**消 費 者 委 員 會**

**新聞稿**

**19-12-2016**

**消委會在澳門特別行政區成立紀念日、聖誕節及元旦假期提供電話諮詢服務**

消費者委員會為了向市民及旅客提供便民服務，將在澳門特別行政區成立紀念日、聖誕節及元旦期間，特別派員在二零一六年十二月二十日及二十一日公眾假期兩天（上午九時至下午六時，十二月二十二日正常辦公），十二月二十四至二十七日公眾假期四天（上午九時至下午六時，十二月二十八日正常辦公），以及二零一七年一月一日至一月二日公眾假期兩天（上午九時至下午六時，一月三日正常辦公），接聽消費者的電話投訴及諮詢（電話：89889315），並在有需要之情況下給予協助。，

消費者委員會同時作出呼籲，作為一個精明的消費者，無論在享受美食或消費購物時，應多了解所購買的產品和服務細節，之後也要保留消費單據及合同。萬一出現消費爭議或權益受損的情況，可向該會或相關政府執法部門提出申訴，以便各政府部門向消費者提供適當的協助。至於商號方面，更應秉持誠信經營之道，以客為尊。