**消 費 者 委 員 會**

**新聞稿**

**18-12-2017**

**消委會在特別行政區成立紀念日及聖誕節等多個假期**

**為消費者提供朝九晚六電話服務熱線**

消費者委員會為配合即將來臨的多個假期，為消費者提供適時的服務，特別派員接聽消費者的投訴及諮詢電話，並在有需要的情況下給予消費者相應協助。

有關服務安排如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **日期** | **假期** | **服務時間/電話服務熱線** |
| 2017年12月20日 | 澳門特別行政區成立紀念日 | 上午九時至下午六時  **8988 9315** |
| 2017年12月22日至12月26 | 冬至  聖誕節 |
| 2018年1月1日 | 元旦 |

除以上89889315的電話服務熱線，消費者亦可利用消委會網站(www.consumer.gov.mo)的“在線投訴”服務或微信號內的“維權申訴”等途徑提出投訴及查詢，消委會將在以上假期後，回復正常辦公時間儘快處理消費者的投訴。

消委會提醒消費者消費前應多瞭解所購買的產品和服務細節，消費後謹記保留交易合同、發票、單據等消費憑證。萬一出現消費爭議或權益受損的情況，可向消委會或相關政府執法部門提出申訴，以便各政府部門向消費者提供適當的協助。

消委會並呼籲各界商號應秉持誠信經營之道，以客為尊服務消費者。餐飲食肆如在節假日如有調整收費，除依法通報外，須在場所或餐牌內標示現行價格及主動向消費者說明收費，以免發生爭議。