**消 費 者 委 員 會**

**新聞稿**

**02-02-2017**

**消委會新春假期接45宗查詢投訴個案**

**已作出跟進或通報保障消費者權益**

新春假期結束，本澳的商舖陸續恢復營業，消費者委員會、海關及經濟局聯合到市面巡察，呼籲商號守法營商，特別提醒“誠信店”要恪守“誠信店”優質標誌計劃的守則與相關的“行業守則”，合力做好保障消費者權益的工作，以及保證本澳旅遊購物城市的“誠信”美譽。

新春假期期間，消委會密切關注消費者的投訴個案，本會一共接獲45宗本澳居民與旅客的消費投訴或查詢個案，大部份投訴涉及各類商品零售、的士濫收車資等個案，當中關於食肆在新春假期加收服務費就有5宗的個案，本會已因應實際情況作出跟進、處理或與相關職能部門作出通報。至於近日網上流傳有香港旅客投訴食肆懷疑濫收費用一事，本會啟動港澳消委會消費維權合作協議機制，聯絡香港消委會協助跟進，本會呼籲當事人可以直接聯繫本澳消委會並提供詳細資料，及時維護消費者的權益。

新春假期過後，更多的商舖已陸續恢復營業，加上仍有大量旅客來澳旅遊消費，預估消費活動更見活躍。消委會、海關及經濟局維持聯合到市面巡查工作，並呼籲商號須守法、誠信營商，確保消費者的權益。消委會更特別提醒“誠信店”要恪守“誠信店”優質標誌計劃的各項守則，明碼實價，交易前須向消費者說明商品特性與售後服務等，尤其遊客因消費習慣與文化有差異，更必需耐心解釋，為消費者提供安全與優質的商品與服務。

消費者如有任何疑問，可致電消委會的查詢與投訴電話：8988 9315。