**消 費 者 委 員 會**

**05-05-2017**

**家電免費送貨服務或有規定**

**消費雙方多加溝通免生爭議**

 消費者委員會透過問卷調查瞭解電器零售商送貨服務的規定。調查反映部份零售商要求消費者在消費達至一定金額時，才提供免費送貨服務。消委會建議零售商在交易過程中如有任何收費，要預先讓消費者知悉，同時，應將涉及的消費項目與金額列明在發票、收據等消費憑證內，既能保障消費者的權益，避免發生不必要的爭拗。

 家庭電器是生活必需品，消費者如購買較大件的家庭電器，一般都認為電器零售商提供免費送貨這項售後服務。消委會的調查就發現，雖然受訪的零售商都設有免費送貨服務，不過，當中部份零售商會定下一些交易條件，包括消費者要消費超過某個最低貨款額後，才會提供免費的送貨服務，調查顯示的最低消費金額由500元至1,000元，另外，如消費者要求零售商協助處理不要的舊家電，即使消費者願意付費，個別零售商也未必提供有關的服務。

 消委會建議消費者購買特別是大型的家電時，應向零售商問清楚送貨服務的範圍與規定，同時，亦應主動說明住所的相關地點與情況，清楚定明送貨時間，避免發生消費爭議。

 售後服務是消費者消費選擇重要考量因素之一，這次的家電送貨服務調查已刊登在新一期的284期《澳門消費》供消費者參考。

 **今年抽查油錶有1個樣本不符標準**

 消委會每年都會抽查全澳加油站油錶的準確度，有關的抽查工作已於早前完成，19個加油站中有1個加油站被抽查到的油錶樣本不符檢測參考的國家標準，消委會已即時將這次結果通報監管度量衡準確性的權限部門外，亦已通知相關加油站必需從速予以糾正。

 2017年抽查全澳加油站油錶準確度的結果可參考284期《澳門消費》。

 **消費提示有選購與食用端午糭子須知**

 端午節將至，消委會將與民政總署食品安全中心、衛生局共同合作抽查糉子這種應節食品的衛生情況，這一期《澳門消費》的“消費提示”提醒消費者選購與食用糉子的須知。

 **“誠信店”專題系列訪“中僑參茸公司”**

 第284期《澳門消費》的走訪“誠信店”系列訪問了獲取2016年度A級“誠信店”的“中僑參茸公司”，報導這間在本澳經營四十多年的參茸店的未來發展，如何加強消費者對“誠信店”的信心。

市民現可於高士德大馬路26號何鴻燊夫人大廈，黑沙環新街52號政府綜合服務大樓1樓M區消委會專區、水坑尾方圓廣場政府資訊中心、文化局屬下各公共圖書館、八角亭圖書館與澳門文化廣場等地點免費索取第284期《澳門消費》，消費者亦可以利用消委會網站（www.consumer.gov.mo），以及消委會微信(WeChat)號瀏覽有關的內容。

消費者如有任何查詢，可致電消委會熱線8988 9315。