**消費者委員會**

**01-09-2017**

**消委會“天鴿”後巡查超過1200間次商號**

**“WhatsApp報料熱線”繼續開通接市民報料**

“天鴿”颱風過後，澳門市面商號逐漸恢復正常營業，消費者委員會自上月24日開始巡查市面多間超市、士多、食肆及藥房，截至9月1日，消委會已完成巡查超過1,200間次場所。廵查過程發現大部份糧食、民生貨品的價格穩定，瓶裝水及消毒用品，如口罩等個別貨品供應已普遍回復正常。

為避免有商號因颱風關係大幅調整價格，損害消費者的合理權益，消委會於上月24日起派員巡查本澳多間位於不同地區的超市、食肆等場所，以暸解各類商品的供應情況及價格。經多日巡查發現，曾經一度出現供應緊張的瓶裝水及消毒用品，各區供應現已大致恢復穩定。消委會將繼續在各區執行巡查工作，若發現任何損害消費者權益的現象，將適時向廣大市民公佈。

另外，消委會於8月25日起開通62980886“Whatsapp報料熱線”，市民可就任何消費投訴或異常情況，包括商號肆意抬高商品及服務售價、囤積民生必需品、衛生用品等問題，向消委會作出舉報。該報料熱線自開通以來，共接獲69宗案件，其中本會處理17宗案件、17宗案件需通報其他專責部門，當中涉及的爭議包括食肆價格、食品安全、籌集捐款等，另外35宗未具資料處理和不涉及消費爭議。

消委會收到市民報料後會從速跟進商號是否有違法違規行為，以維持市面商品及服務供應及價格的穩定，消委會呼籲商號要與本澳市民共渡時艱，不要因一時的利益而罔顧市民福祉，影響商譽。該62980886“Whatsapp報料熱線”將繼續開放供市民提供資訊，歡迎市民透過文字及照片等作出舉報，以便消委會收集更多資料，遏止及預防商號的侵權行為。

消委會查詢熱線：89889315。