**消 費 者 委 員 會**

**新聞稿**

**08-09-2017**

**消委會“8•23”後巡查商號近一千五百間次**

**WhatsApp熱線繼續運作供市民隨時報料**

早前颱風“天鴿”吹襲本澳後，消委會為及時穩定市場物價，維護消費者的合理權益，即時實施多項措施，包括加強巡查各類商號，並推出62980886“WhatsApp報料熱線”供市民提供資料，以監察及預防可能有商號趁機抬價或囤積民生貨品，半個月以來完成巡查1,491間次場所，接獲市民80宗的報料，目前，受颱風影響的商號已陸續恢復營業，各類貨品供應正常、價格穩定。

**貨品價格及供應保持穩定**

由8月24日起，消委會巡查過的絕大部份超市、士多、食肆及藥房未發現有不良的營商手法，當中更見不少良心商號以優惠價格出售貨品及服務給消費者，另外，在消委會近日恆常進行的超市物價及專項價格調查工作中，亦反映各類民生食、用貨品的價格維持穩定，早前曾出現缺貨的瓶裝水或麵食等貨品供應量穩定。

**市民舉報兩食肆已被檢控**

消委會於8月25日推出的62980886“WhatsApp報料熱線”，經消委會直接處理的個案有20宗，有18宗已轉相關權限部門跟進及調查，其餘42宗不具資料跟進及不涉及消費爭議的問題。

消委會表示，有賴市民協助報料，目前已有兩間食肆因違規被民署提起檢控程序，其他雖未涉及違法違規的行為，消委會及相關部門在有需要時會對商號作出勸諭要求改善，以保障市民健康及安全。

市民的報料主要包括：在8月23日颱風“天鴿”襲澳後有食肆、商號抬價；洗車、拖車及維修汽車收費過高；食品安全等問題。

**歡迎市民繼續報料**

經各方努力，本澳零售服務業等各方面已陸續回復正常運作，“WhatsApp報料熱線”接獲市民的報料亦由初期每日的十數宗回落至數宗，消委會為預防可能仍有零星侵權個案影響到市民的消費權益及安全，該熱線目前繼續運作供市民隨時報料，消委會收到市民提供的資料後會儘快瞭解及跟進，歡迎市民利用該報線報料舉報。

消委會再次呼籲全澳商戶必需重視消費者的權益及安全，誠信經營，不要從事違法違規行為，否則將依法受到處分並會影響商譽，得不償失。