

消費提示

花多眼亂要小心 謹慎購物減風險

在近年澳門特區政府為打造澳門成為世界旅遊休閒中心和區域商貿服務平台，促進澳門經濟的適度多元化，積極推動旅遊業發展，並不時舉辦會展活動以推廣澳門品牌的產品和服務，開拓市場及吸引海外品牌企業來澳投資。故此，展銷會亦成為了新型的銷售平台。由於展銷會的參展商來自不同地區，商品性價比高，種類繁多新穎，吸引不少市民青睞。但隨之而來，因展銷會所衍生的消費投訴亦逐漸增加。

本會近年接獲展銷會的消費投訴多是涉及假冒偽劣的產品及貨不對辦等問題。由於展銷會時間短，很多參展商在參展過後都會離澳，對來自外地的參展商，本會因權限所致，只能協助市民將爭議轉介至相關地區之消保組織。因此，一旦消費者購買到有問題的產品，在維權時便會出現困難。

在此，本會提醒消費者在展銷會購買商品時，必需謹慎小心，光顧一些具信譽的參展攤位，留意商品品牌、保養細節及售後服務等資料。不要貪圖便宜、盲目相信宣傳，甚至衝動購物。而市民在購買商品後，應儘快作出檢查；以便在展期內即場解決。除此以外，市民在購物時亦應向參展攤位索取詳細之單據並予以保存，這樣，即使展銷會結束，仍可通過單據資料，進行維權以解決消費糾紛。

本會亦希望新的消費者權益保護法律能儘快立法，加強保障消費者在展銷會消費購物的權益，以避免展銷會出售良莠不齊、魚目混珠的商品，減少市民的消費風險。Ⓡ