

“投訴個案進度查詢” 掌握個案進度無難度

為了推動澳門特區電子政務的發展，回應市民的需要以達到便民效益，本會於2016年上半年推出了“投訴個案進度查詢”電子服務，居民及旅客利用各種電子設備，包括智能手機等流動裝置就可以隨時隨地登入本會網站的投訴系統，查閱個人投訴個案的進度及現況。

為了保障消費者的個人私隱，本會就確認消費者為擁有查詢權限人方面設定了嚴謹的保安措施，務求讓消費者在查詢個案的過程中獲得適當的保障。

三步到位的服務

消費者只須三個步驟就可以輕輕鬆鬆掌握個人投訴個案的進度，並在有需要時向本會作出相應的查詢。

步驟 1

填妥個案編號、手機號碼(後四位數)及驗證碼三項資料，查詢人的手機便會收到由本會發出的單一次使用查詢系統的驗證碼。



消委會通知:508225 為閣下的本次登入個案查詢平台的驗證碼。基於保安理由，請於完成個案查詢後刪除此信息。

16:28

步驟 2

在系統內填上單一次的驗證碼，如例子：508225

步驟 3

完成確認步驟後，螢幕上就會出現消費者投訴個案的每筆紀錄，並可供消費者打印存檔。

本會將繼續推出及完善本會的各项服務，持續為消費者提供優質服務，進一步使消費者在消費過程中的每一個環節都得到更好的保障。