



走訪“誠信店”系列 澳門公共汽車有限公司

*Conhecer as Lojas Certificadas:
Sociedade de Transportes Colectivos
de Macau, S.A.R.L.*

“澳門公共汽車有限公司”（簡稱“澳巴”），前身為“澳門海島市小輪船有限公司”，在1986年改組為大家現在所熟悉的“澳門公共汽車有限公司”。雖然市民在路上常常看到川流不息的澳巴身影，但對其又有多少認識呢？本會走訪了“澳門公共汽車有限公司”，報道其三十年來的經營心得。



澳巴董事總經理梁美玲小姐表示，澳巴現行駛20條巴士線路，擁有員工將近400名，車輛數目256輛。為響應政府推行“構建低碳澳門、共創綠色生活”理念，先後率先購入混合動力巴士、歐四排放標準巴士、CNG天然氣巴士，及最近購置的全新天然氣巴士等，期望以更安全、低噪音、潔淨能源的運輸工具服務本澳市民，回應現今大眾對舒適、安全及環保公交的訴求。梁小姐認為，連續十五年獲得“誠信店”，是政府及市民對澳巴員工的嘉許及服務的肯定，同時亦是鞭策，是澳巴進步的動力，提醒着全體員工繼續為市民提供優質安全的服務。

作為本澳其中一家公共運輸服務公司，在澳門路網難以改變的現況下，澳巴肩負了讓市民順利出行的責任。梁小姐表

示管理層時刻提醒車長將自己放在乘客的角度實行換位思考，並透過宣傳，向車長及市民倡導正確的交通意識，包括正確靠站、共乘出行及安全駕駛等，期望減低路網壓力，縮短市民的候車時間，相信這些政策及措施可有效減少前線員工及乘客的矛盾。最近澳巴更聯同新時代公共汽車有限公司推出澳門公共巴士微信帳號，配合市民的出行習慣，準確掌握路面巴士行駛情況及改道消息，提供更優質安全的巴士服務。 

A Sociedade de Transportes Colectivos de Macau, S.A.R.L. (TCM) foi estruturada a partir da antiga Companhia de Transporte de Passageiros entre Macau e as Ilhas, sendo transformada na actual TCM em 1986. Vemos os autocarros da TCM a percorrer a cidade todos os dias, mas, de facto, será que conhecemos bem a TCM? Assim sendo, entrevistámos a TCM para conhecer como explora actividades com sucesso ao longo de trinta anos de operação.

O Gerente-geral da TCM, Sr.ª Leong Mei Leng revela que actualmente a TCM dispõe de 20 rotas, cerca de 400 trabalhadores e 256 autocarros. No sentido de contribuir para a promoção da visão de “Macau, num centro de baixo carbono. Criar em conjunto uma vida ecológica” do Governo da RAEM, a TCM importou sucessivamente autocarros híbridos, EURO 4, de gás natural comprimido e, o mais recentemente, de gás natural, por forma a responder às expectativas do público de criar uma rede de transportes públicos

confortável, seguro e amigável ao ambiente através da introdução de autocarros com maior segurança, menos ruídos e que consomem energia limpa. A Sr.ª Leong considera que ser Loja Certificada por 15 anos consecutivos representa um elogio e reconhecimento que o Governo e os cidadãos atribuem aos serviços prestados pelos trabalhadores da TCM, bem como é uma motivação para os mesmos continuarem a prestar serviços de qualidade e seguros à população de Macau.

Sendo uma das empresas de transportes públicos em Macau, cabe à TCM assegurar a deslocação diária da população em toda a cidade, apesar de a rede rodoviária ser difícil de ser melhorada. A Sr.ª Leong assinala que a direcção da TCM lembra sempre os motoristas para se colocarem no lugar dos passageiros reflectindo-se sobre os serviços prestados, para além de sensibilizar, mediante a promoção, os motoristas e os cidadãos pelas atitudes correctas na matéria de tráfego, incluindo “aproximar o autocarro da estação de forma correcta”, “deslocação em conjunta” e “conduzir com segurança”, na expectativa de aliviar a pressão da rede rodoviária, reduzir o tempo de espera dos passageiros e diminuir conflitos entre os motoristas e os passageiros. Recentemente, a TCM, em cooperação com a Macau Nova Era de Autocarros Públicos, S.A., lançou uma conta de Wechat sobre os autocarros públicos de Macau, através da qual os passageiros podem aceder às informações de autocarros em tempo real. 