

4G月費計劃的一般規定

網絡供應商[1]		澳門電訊	和記電話(澳門)有限公司	數碼通流動通訊(澳門)股份有限公司	
提供4G月費計劃之類型		「4G基本月費計劃」、「4G數據月費計劃」、「4G兩地或以上的數據共用計劃」	「4G基本月費計劃」、「4G數據月費計劃」	「4G基本月費計劃」	
「4G基本月費計劃」、「4G數據月費計劃」	未使用之基本數據用量可以滾存至下月	x	x	x	
	通知基本數據用量將近用盡的方式	短訊	短訊 及/或 電郵 (視乎客戶在簽合同時揀選的方式)	短訊	
	購買額外流動數據用量	機制	客戶自行提出購買	客戶自行提出購買	客戶自行提出購買
		收費(澳門元)	\$58/500MB 或 \$88/1GB (可按單次性或一年份購買)	\$21/200MB 或 \$90/1GB	\$50/500MB 或 \$110/無限(只適用於\$238的月費計劃)
	流動數據用量與數據傳輸速度	限制[2]	I	I	I (只適用於\$238的月費計劃)、 II (只適用於\$118及\$178的月費計劃)
改變時的通知方式		不通知	短訊	不通知	
「4G兩地或以上的數據共用計劃」	共用基本流動數據流量計算方法	兩/三地使用之流動數據用量統一計算，不會限制個別地區的用量。	---	---	
	未使用之基本數據用量滾存至下月使用	x	---	---	
	通知基本數據用量將近用盡的方式	短訊	---	---	
	購買額外流動數據用量	機制	客戶自行提出	---	---
		收費(澳門元)	\$58/500MB 或 \$88/1GB (可按單次性或一年份購買)	---	---
流動數據用量與數據傳輸速度	限制[2]	III	---	---	
	改變時的通知方式	不通知	---	---	
合約內容及政策	簽訂書面合約	✓	✓	✓	
	合約期限(月)	24	24	18	
	申請條件	年滿18歲	客戶須同意合約中所有條款	申請人必須年滿18歲	
	取得各項服務之途徑 [3]	購買各項服務	A、F	A、B、C、D、E	A
		查詢使用量	A、B、C、D	A、B*、C*、D * 暫只提供本地數據用量	A、C、D、G
		查詢合約期滿日期	A、D	A、D	A、D
	合約列明的資訊 [4]	a、c、d、e	a、b、c、d、e	a、b、c、d、e	
	計賬周期日期(即截數日期)	共有多個截數日可供選擇	不定 [5]	每月 14 日 或 當月最後一日	
	合約開始日到首月計賬周期日(即截數日期)不足一個月時的收費方式	按月費比例收費	按月費比例收費	按月費比例收費	
	客戶提前終止合約之處理	不會有罰款 [6]	須繳付違約金澳門元\$200.00[7]	須繳付違約金澳門元\$300.00	
	合約期滿前，主動通知客戶的方式	於30 日前，透過電話通知	於30 日前，透過電話 / 短訊 通知	約 90 日前，透過電話通知	
	合約期滿後，客戶可沿用舊合約條款訂立新合約	x，提供適時合約計劃供客戶選擇	x，提供適時合約計劃供客戶選擇	x，提供適時合約計劃供客戶選擇	
合約期滿後，客戶沒有續約(書面/非書面)的處理	繼續提供服務	✓	✓	✓	
	收費方式(澳門元)	原合約已經訂明合約終止後的收費	原合約已經訂明合約約止後的收費	原合約已經訂明合約終止後的收費	
服務熱線		1000	1118	1628	

註： 資料由供應商於2016年9月提供，並不包括只給予個別客戶的特惠計劃。

"---": 不適用;"✓": 代表"有"、"可以"; "x": 代表"不可以"。

[1] 供應商以外文名稱字母A-Z順序排列。

[2] 流動數據用量與數據傳輸速度限制： I.當用量超過 10 GB 之後，數據傳輸速度(上載及下載)將被調整到不低於256kb/秒、 II.當用量到達 \$500 收費上限後，數據傳輸速度(上載及下載)將被調整到不低於256kb/秒、 III. 當用量超過 20 GB 之後，數據傳輸速度(上載及下載)將被調整到不低於256kb/秒。

[3] 客戶取得各項服務之途徑：A. 前往門市查詢、B.手機應用程式、C.公司網頁、D.致電服務熱線、E.社交媒體(如FACEBOOK等)、F.直銷團隊、G.使用短訊編碼查詢。

[4] 合約列明的資訊：a.各項服務收費、b.各項服務超出免費使用量之收費、c.客戶提前終止合約可能繳付之特定費用、d.合約期滿後，再繼續使用服務時的收費標準、e.倘合約生效日與每月計賬周期日(即截數日期)不在同一天，第一期及最後一期不足一整月時之收費方式。

[5] 和記電話(澳門)有限公司會視乎當月的日數而決定截數日，例如：2月份只有28日，當2月11日截數後，下次截數日為28日後。

[6] 僅指沒有用手機優惠之月費計劃，如提前取消有手機優惠之月費計劃，客戶所付之手機按金將按比例在客戶的流動電話賬戶內扣除。

[7] 僅帶機上台，未領取其他禮品優惠。