



## 走訪“誠信店”系列 凱風電腦有限公司

*Conhecer as Lojas Certificadas:  
Hoi Fong Computadores Lda.*


“凱風電腦有限公司”（下稱“凱風電腦”）連續十五年成為本會“誠信店”，其一直以來的優良表現值得各商號借鏡。本會走訪了凱風電腦，報道其成功經營的心得，並分享了本澳資訊科技發展的歷程。

凱風電腦成立於1986年，在三十年間，見證了澳門經濟的躍起。作為澳門電腦業界資深的商號，凱風電腦經歷了經營上的轉變，以配合市場的變化，其從一間對街的商舖，搬遷至商業中心的樓層內，顧客層因而縮窄，正因為如此，凱風電腦更專注於為客戶提供解決方案服務和電腦軟件的開發上，得到很多不同界別的客戶支持。同時，其不斷與時俱進，促使業務更多元化，與國際知名的電腦軟/硬件供應商合作，為本澳各機構企業及學校，培養了不少資訊科技人材，幫助澳門企業與世界接軌，提升本澳企業的競爭力，使更多企業能面向國際，吸引更多資源，業務發展長足優越。

凱風電腦業務主要是以為客戶提供企業資源管理，行業解決方案為主，軟件系統開發及資訊科技培訓教育為輔，除了為客戶提供完善、容易操作的軟件系統外，還提供一系列完善、優質的售前及售後服務，從與客戶瞭解其所需、提供方案、簽定合同、項目實施到客戶培訓及跟進客戶使用情況等，均以專業的電腦知識及真誠的服務態度處之。依憑其豐富的工作經驗和細緻、準備充足的服務，贏得顧客的信賴。

專業知識是凱風電腦邁向成功的重要基石，現時，凱風電腦擁有30多位優秀的員工，他們均努力不懈地增進電腦知識，考取國際認可之專業證書，積極自我增值。

凱風電腦一直秉持着以客為本的理念經營，為了能給予客人更多的信心，

加入了本會的“誠信店”優質標誌計劃，同時積極與本會相互交流，以期提升電腦業的服務水平。對於能獲得本會連續十五年“誠信店”的嘉許，業務發展總監湯熾炎先生感到高興，並繼續力求提供專業及優質的服務予客戶，使顧客都能獲得稱心的消費過程。 

Hoi Fong Computadores Lda. tem conseguido o símbolo de qualidade de Loja Certificada por 15 anos consecutivos. Tendo em conta que as experiências de sucesso da Hoi Fong Computadores Lda. podem servir de exemplar para outras lojas, fizemos uma entrevista com a mesma com vista a desvendar o seu segredo de êxito e conhecer a evolução da tecnologia informática em Macau.

Criada em 1986, Hoi Fong Computadores Lda. testemunhou a evolução da economia local aos longos de 30 anos de actividade. Sendo uma empresa de longa história no sector de informática, a empresa mudou do modelo de negócio em articulação com a mudança do mercado, passando, de uma loja em frente da rua, a ser dentro dum centro comercial e ficando assim com uma camada de clientes mais estreita. Contudo, graça a isso, a empresa tornou-se focalizada na prestação de resoluções aos clientes e na exploração de software, ganhando o apoio dos clientes de diferentes sectores. Além disso, a fim de tornar os negócios mais diversificados, a empresa cooperou com os fornecedores de hardware/software prestigiados a nível internacional na formação de profissionais na área de

informática para as empresas e escolas locais, por forma a aumentar a competitividade das empresas e contribuir para o desenvolvimento do sector de informática.

Hoi Fong Computadores Lda. tem como actividade principal fornecer aos clientes os serviços de gestão de recursos e, como actividade complementar, explorar sistema informático e promover a formação na área de informática. A empresa, além de proporcionar sistema eficaz e fácil de usar, fornece bons serviços pré-venda e pós-venda, prestando serviços com profissionalismo e sinceridade. As experiências de trabalho e a prestação dos serviços satisfatórios ajudaram a empresa a ganhar a confiança dos clientes.

O conhecimento profissional é o factor principal que leva a empresa ao sucesso. Actualmente, a empresa dispõe de mais de 30 trabalhadores talentosos que nunca deixam de aprender e aprofundar os conhecimentos de informática.

Hoi Fong Computadores Lda. explora actividades sempre com base no princípio “Clientes sempre em prioridade”. A fim de aumentar a confiança dos clientes na empresa, esta aderiu ao sistema de Loja Certificada e tem feito intercâmbio com o CC aos longo dos anos, com expectativa de contribuir para o aperfeiçoamento dos serviços prestados pelo sector de informática. O Responsável da empresa, Sr. Tong sentiu-se contente com o reconhecimento da empresa como Loja Certificada por 15 anos consecutivos, afirmando que irá procurar prestar serviços profissionais e de boa qualidade, no sentido de permitir que os clientes façam consumo com satisfação.