



走訪“誠信店”系列 大豐表行


*Conhecer as Lojas Certificadas:
Tai Fung Watch Co.*

“大豐表行”在新馬路屹立了六十多個年頭，並已連續十五年成為本會“誠信店”。一直保持着優質的服務水平，“大豐表行”已成為澳門人心中一間信譽優良的商號，其經營之道必然值得各商號及“誠信店”團隊借鏡。本會走訪了“大豐表行”，報道其六十多年來成功經營的心得。

“大豐表行”由何賢老先生於上世紀五十年代所創立，當時的澳門未有鐘錶行業，何老先生本着方便本澳市民購買鐘錶的想法，便創立了“大豐表行”，可謂高瞻遠矚。當本會推出“加盟商號”及“誠信店”後，“大豐表行”也是不落人後加入了誠信店優質標誌計劃，以求給予客人更多的信心，同時與本會相互交流，以期提升鐘錶行業的服務水平，為建設“誠信澳門”不遺餘力。

“大豐表行”見證着澳門的發展，總會遇上經濟上的高峰或低谷，如何面對相關的情況？“大豐表行”副經理吳耀威先生表示，該店有不同品牌的鐘錶滿足各消費層之顧客，同時，亦持續引入本澳市民喜愛的鐘錶品牌，並以求變的精神，配合市場的變化，多年來獲得本澳市民及旅客的喜愛。“大豐表行”多年來細心為顧客着想，以顧客所需為依歸，在銷售上就更顧及誠信，更與一批老主顧成為了朋友。這樣，“大豐表行”自然成為顧客心中誠信的標誌。吳先生對於能獲得本會連續十五年“誠信店”的嘉許，表示會繼續與時並進，與本會保持合作，以專業的態度持續為市民及旅客提供優質的服務水平。

從事鐘錶零售行業每天接待大量的客人，員工的專業知識及真誠服務態度尤其重要，大部份的“大豐表行”員工已在其崗位上服務十多年，不但對“大豐表行”抱有歸屬感，而且對各類鐘錶如數家珍，如

消費者購買之鐘錶出現小問題，店內有鐘錶師傅即時提供維修服務，務求令每一位顧客稱心滿意。 

Existente na Av. de Almeida Ribeiro há mais de sessenta anos, a relojoaria Tai Fung Watch Co. mantém o símbolo de qualidade de Loja Certificada há 15 anos consecutivos. A Tai Fung Watch Co. nunca deixa de prestar serviços de excelência e é reconhecida pela população de Macau como uma relojoaria de boa reputação que explora actividades com ética e credibilidade. Fizemos uma entrevista com a Tai Fung Watch Co. para desvendar o segredo de êxito da relojoaria.

A Tai Fung Watch Co. foi criada pelo Comendador Ho Yin, que tinha a ideia de facilitar os cidadãos de Macau na compra de relógios, na década de 1950, período em que ainda não havia sector de comércio de relógios em Macau. Portanto, o Comendador Ho Yin foi pioneiro na criação de relojoaria em Macau. A Tai Fung Watch Co. também foi um dos estabelecimentos comerciais que integraram o sistema de Lojas Certificadas logo após o seu lançamento, com vista a aumentar a confiança dos clientes na relojoaria e reforçar o intercâmbio com o CC para o aperfeiçoamento da qualidade dos serviços do sector de comércio de relógios e a criação de “Macau com Lojas Credíveis”.

Sendo uma testemunha da evolução da cidade, como é que a Tai Fung Watch Co. conseguiu sobreviver com a mudança e os momentos difíceis da economia local? O vice-gerente da Tai Fung Watch Co., Sr. Ng afirma que a relojoaria vende relógios de



várias marcas para satisfazer clientes de diferentes classes, bem como tem introduzido marcas novas e procuradas pela população de Macau, por nunca deixar de ficar a par da mudança do mercado. Ao longo dos anos de actividade, a Tai Fung Watch Co. tem ganhado popularidade e mantido relacionamentos de longo prazo com os clientes por prestar serviços sempre correspondentes às necessidades dos clientes e fazer negócios com ética e credibilidade. O Sr. Ng assinala que a relojoaria irá dar continuidade ao aperfeiçoamento dos serviços prestados, mantendo a relação de cooperação com o CC.

É muito importante os empregados do sector de comércio de relógios dominarem conhecimento profissional sobre os relógios e atenderem clientes com uma atitude sincera. A maioria dos empregados da Tai Fung Watch Co. já trabalha há mais de dez anos e portanto é muito experiente nesta área. Quando o relógio comprado pelo consumidor na Tai Fung Watch Co. se encontrar avariado, os técnicos da relojoaria podem proceder imediatamente à reparação do mesmo. 