

智能手機學問多 購買前要做功課

更新日期：16-03-2016

近年，智能手機愈趨流行，新產品和技術日新月異，各大品牌各種型號的手機琳瑯滿目。消費者選購時，除比較智能手機的外型、功能、規格、價格等條件外，還需多花一些時間瞭解品牌的維修保養條款及售後服務情況，有助選擇最符合自己需求的產品。

保養維修範圍：目前智能手機的免費維修保養期一般為一年，當中會受保養服務條款所約束，消費者如違反了條款規定可能導致喪失免費保養服務，需自行承擔維修費用。例如：產品入水；因人為、意外、誤用等原因造成的損壞；手機表面損壞（如刮痕、凹痕、彎曲等）；未經授權維修或修改手機功能或性能（如安裝非品牌認可的手機應用程式）等。除此之外，免費保養亦未必涵蓋部份消耗性零部件或配件，如電池、耳機、充電器等，又或保養期可能較短，甚至不設保養。

保養維修期：智能手機的保養期一般按購買當天發票上列明之日期計算，也有部份品牌規定按手機激活日期計算，消費者可在購買當下即時在相關品牌官方網站輸入手機序號查詢該手機的保養狀態。

保養維修服務商：消費者在常居地以外地區購買智能手機時需格外留意，先瞭解居住地區的授權維修中心是否受理購自居住地以外的手機，以及維修保養的範圍與居住地區服務商所訂定之維修保養範圍是否有差異，以免日後維修手機時需送回購買地，造成消費者不便。

保養維修服務提供方式：為了方便顧客，部份品牌會提供網上預約維修服務，但可能因預約額滿等情況影響維修保養服務的提供，消費者也需考慮。另外，提醒大家送修時需出示有效單據正本，故務必妥善保管單據。由於在維修期間手機內的所有資料都可能被刪除，甚至直接更換另一部手機作為提供保養服務的方式，因此送修前謹記把手機內存之資料備份保存，以免遺失重要資料。

本會早前已介紹了購買手機的注意事項（詳情請參閱第 264 期“澳門消費”第 20 頁），今次再介紹一些方法，讓消費者在選購時用以檢視智能手機的運作情況。

1. 檢查智能手機表面有沒有損壞，包括刮痕、凹痕及連接埠的塑膠部分破裂等問題；
2. 下載短片以測試手機播放短片的流暢程度及音響播放功能；
3. 假如習慣使用藍牙耳機等配件，宜帶備自家配件試用；
4. 同時開啟多個程式，測試手機速度是否正常；
5. 留意螢幕是否有“死點”或“光點”；
6. 檢查液體浸入指示器或試水紙是否為紅色（紅色表示手機入水）；
7. 到官方網站查詢手機之保養狀態（視乎相關品牌有否提供有關服務）。