

訪中山消費者委員會交流維權經驗

更新日期：2016年4月15日

本會代表應結盟單位中山市消費者委員會的邀請，於2015年12月底前往中山市，與中山市工商管理局長李德榮、該會會長王樂軍及秘書長林永利等，就保護消費者權益工作進行工作會議。會上雙方各自報告了其推動當地消費權益保護工作的現況及成果。在消費教育方面，當地的教育機構分享了在校內推行消費教育課程及活動的經驗，本會期望可藉吸取對方的成功經驗，進一步完善本會執行消費維權教育工作及提升處理消費爭議的能力，並藉此加深了兩會的合作關係及聯繫。

本會代表除了參加由中山市消委會所舉辦，獲該會認可設立於民間企業的“投訴聯絡站”開幕儀式之外，本會執委會黃翰寧主席亦應邀出席了由中山廣播電視台與中山市消委會共同設立的“維權在線”電台節目，透過大氣電波向當地居民介紹本澳的消費環境及本會的消費維權工作，同時藉此宣傳推廣“誠信店”。

是次交流活動加深了本會與中山市消委會的聯繫及合作，加強雙方在消費維權通道的快捷性、高效性及互通性，透過吸取對方在執行消保工作的實踐經驗，如新興的消費模式等，有助本會持續優化執行消費維權工作。①



本會執行委員會黃翰寧主席(右四)，中山市工商管理局長李德榮(左四)，中山市消費者委員會會長王樂軍(右三)，中山市消費者委員會秘書長林永利(左三)合照



本會執行委員會黃翰寧主席應邀出席中山市“維權在線”電台節目