

## 本會設立“誠信店”服務專區及電子服務平台

更新日期：2016年5月17日

為鼓勵與吸引更多企業加入“誠信店”優質標誌計劃，本會設立“誠信店”服務專區，並於3月15日在高士德總辦事處內正式開幕啟用，服務對象包括現有“加盟商號”及“誠信店”，以及有興趣成為“加盟商號”的商號。

本會自2001年推出“誠信店”優質標誌計劃以來，一直要求企業嚴格恪守本澳法律，並推動企業發揮營商應有的倫理操守，以誠以禮為消費者提供優質服務，希望透過預先保障消費者合理權益，減少消費爭議。

本會設立“誠信店”服務專區，為現有“加盟商號”及“誠信店”或有意申請加入“誠信店”團隊的企業提供專人服務，因應各類的需求提供相應的處理。本會同時在網站內設立“誠信店”電子服務平台，有興趣的商號可自行在網上辦理申請成為“加盟商號”，而現有“加盟商號”及“誠信店”在申請開通相關服務後，就可隨時在網上更新商號有關資料，本會期望通過簡易與方便商號運作的一系列服務，鼓勵及吸引更多商號加入“誠信店”團隊。

“誠信店”服務專區設於本會高士德總辦事處的公眾接待區，電話專線及電郵地址分別是 8988-7333 及 [certshop@consumer.gov.mo](mailto:certshop@consumer.gov.mo)。

