

走訪“誠信店”系列 六福珠寶殷皇子店

更新日期：2016 年 5 月 17 日

六福珠寶位於殷皇子大馬路 12-18 號地下的分店獲本會連續五年評為 A 級“誠信店”，其卓越表現值得各商號及“誠信店”團隊借鏡。商號能精益求精，建立優良的品牌信譽有其一貫的經營理念，本會走訪了六福珠寶殷皇子店，除報道其成功經營的心得外，並分享與“誠信店”團隊相互成長的經驗。

六福集團作為一家香港上市的珠寶品牌集團，2002 年進駐本澳開設分店，2003 年加入本會“誠信店”優質標誌制度，可謂與本會“誠信店”優質標誌制度一同成長。據六福珠寶殷皇子店營業副經理張國棟表示，集團認為不論是服務質素、產品品質以至是品牌商譽，都要做到“優質”才可增強消費者對品牌的信心，故集團在不同地區經營時，皆有參與由當地官方/專業機構推行之認證/評級計劃，當然包括本澳“誠信店”制度。一方面能清晰瞭解並遵守該地行業守則及指引，達到精益求精，惠及消費者，另一方面通過制度能更快速接收到有關政府各項措施的訊息，例如法例的增加或修訂等，以及利用本會推出的“誠信店”手機應用程式查閱各項資料，有助商號及時檢視自身並完善營商模式。而對於連續五年獲評為 A 級“誠信店”，張經理表示集團對於獲得認可為“優質商號”感到開心，並會繼續秉承“六心服務”的宗旨，用“心”瞭解顧客需要，為顧客提供優質服務。

對於珠寶零售商號而言，除了優質的珠寶產品外，前線員工的專業珠寶知識及真誠服務態度是不可或缺的。在產品上，六福珠寶保持高度嚴謹的專業態度，來監控產品品質及持續推陳出新，設計出新穎的珠寶款式；在服務上，集團重視對員工的培訓，包括專業的珠寶知識及客戶服務課程，給予員工正面積極的支持，同時能為本澳消費者帶來更好的服務質素，並以求新求變的精神，配合市場的變化。

