

## 走訪“誠信店”系列--小寵兒寵物美容中心

更新日期：2016年5月17日

本會“誠信店”優質標誌制度自2011年起增設A級“誠信店”，以鼓勵及肯定A級“誠信店”一年來在誠信經營上的卓越表現。2015年有十一間商號被評為A級特優，他們的營商之道值得與各商號及消費者分享，故此，本會走訪了其中的“小寵兒寵物美容中心”（下稱“小寵兒”），報道其十年的經營心得。

“小寵兒”於2007年加入本會“誠信店”優質標誌制度，負責人鄧惠貞小姐肯定“誠信店”優質標誌制度對商號的幫助，並深感“誠信店”以“誠信為本”的理念與其營商之道不謀而合。鄧小姐表示成為“誠信店”後，顧客對“小寵兒”的信任感得到大大的提升，並會介紹朋友光顧，認為達到正面宣傳的效果，同時，其亦將每年的“誠信店”評審視作進步的動力，檢視自身的不足並及時作出改善。通過多年的努力，鄧小姐表示對於能獲評為A級“誠信店”感到高興及意外，同時覺得多年來的努力獲得認可，並會繼續本著“以客為本”的信念，以嚴謹的人貨原則及真誠的服務態度待客。

從事寵物美容行業需要面對客人及寵物，其專業的技能、一顆愛護寵物的心及無比的耐性是必不可少的，鄧小姐因喜愛犬隻而開始經營寵物美容店，並赴香港修讀犬隻美容師課程，在待客上，其認為應在各方面多與客人溝通，耐心解決客人的疑難，並彼此交流養育犬隻的心得，從中能讓商號及消費者獲得正面的成長。如遇不可避免的消費爭議時，會先向專業人士諮詢，同時聽取客人的意見及作出必要的處理，很多問題自然能迎刃而解。

