

走訪“誠信店”系列 宏達圖書中心水坑尾店

更新日期：2016年6月8日

“宏達圖書中心”（下稱“宏達圖書”）位於水坑尾街 258 號百老匯中心地庫的店舖連續十五年成為本會“誠信店”，其十五年來能持續保持優良的服務質素，必然值得各商號及“誠信店”團隊借鏡。如何能成為本澳市民心中不可或缺的存在？本會走訪了宏達圖書水坑尾店，報道其三十五年來成功經營的心得。

隨着網路閱讀的興起，本澳現存的書店已經不多，尤其像宏達圖書具三十五年歷史的老字號書店更是屈指可數，宏達圖書能屹立至今，與其一貫的經營理念及優良服務質素密不可分。宏達圖書助理經理翁翠依小姐表示，公司一直本着求新求變及以實體書店散佈文化的理念經營，並得到廣泛的讀者支持，造就了今天具規模性及多元化的「宏達圖書」。多年來，宏達圖書不斷擴展經營項目，引入文創產品、字畫及舉辦閱讀工作坊等，為大眾營造一個文化互動的閱讀空間。近年來，父母十分注重子女的教育，而「宏達圖書」就提供了一個多元化的閱讀教育平台，讓兒童能享受閱讀書本的樂趣。

翁小姐對於能獲得本會連續十五年“誠信店”的嘉許，表示會繼續以專業及真誠的態度保持優質的服務水平，確保消費者獲得一個稱心的購物過程。同時，其認為本會的“誠信店”代表一個合理、公平的營商平台，能讓商號和消費者更清晰自己的權益及義務，有助商號在服務上做得更好，同時起到保障消費者權益的效果。當遇上不可避免的消費爭議時，會聽取客人的意見及作出相應的處理，並主動提出請本會為彼此作出協調，以合理及保障雙方權益的方式解決爭議。

Ⓞ

