

走訪“誠信店”系列—合益凍肉食品有限公司專訪

發佈日期：2016 年 7 月 18 日

去(2015)年迎來了本會“誠信店”優質標誌計劃第十五個年頭，共有 23 間商號連續十五年獲“誠信店”優質標誌，本會授予榮譽證書以嘉許其十五年來持續保持優良服務質素，他們的營商之道值得與各商號及消費者分享，故此，本會走訪了其中的“合益凍肉食品有限公司”（下稱“合益凍肉”），報道其開業二十八年來成功經營的心得。

對於關乎民生的行業而言，經濟的大起大跌對其影響有限，而產品品質及服務質素則是非常重要的一環，如何能保持優良的產品品質及服務質素，持續吸引消費者光顧？合益凍肉董事總經理梁仕友先生表示，合益凍肉於 1988 年成立，雖曾經經營困難，但得到政府各部門的扶持，開拓不同的貨源及客源，並一直以真心、真誠待客，尤其着重與顧客的溝通，同時，不斷改變銷售模式以配合市場的變化，積極地迎合各年齡層消費者的需求，如推出燒烤食品用品外送服務，深受本澳市民歡迎。

本會持續通過各種渠道宣傳“誠信店”，讓市民及遊客懂得選擇誠信經營的商號。梁先生一直以務實的態度及誠信為本的理念經營合益凍肉，在加入“誠信店”後，不但令顧客對其的信任度得到提升，同時讓商號更清晰買賣雙方的權益，促使其各方面的成長，並不斷完善公司的營商模式。梁先生對本會的“誠信店”工作十分認同，期許能透過“誠信店”優質標誌計劃打造本澳名牌誠信商號，讓遊客對本澳留下美好的印象，吸引更多國內外的客戶，帶動本澳的經濟持續穩定發展。◎

