

## 駕駛學校收費調查

發佈日期：2016 年 8 月 9 日

本澳近年有不少消費者報讀輕型汽車及摩托車駕駛課程，但自去(2015)年起本澳收緊對輕型摩托車的技術規格審批，避免在原產地單座位的輕型摩托車到達本澳後可申報為兩座位，使不少打算考取摩托車牌照的消費者，選擇直接報讀 125cc 重型摩托車課程。根據本會 2015 年的投訴資料顯示，與駕駛學校有關的投訴及查詢個案共有 28 宗，鑑於消費者前往駕駛學校報讀輕型汽車及 125cc 重型摩托車課程有上升趨勢，本會於本年 3 月展開了一項“125cc 重型摩托車及輕型汽車教學課程收費調查”，以瞭解本澳各駕駛學校對消費者所作出的保護措施及上述課程的收費情況。此外，由於持續進修計劃有相關法例及指引作出監管，透過該計劃報讀課程的情況並不在本次調查範圍內。

### 問卷回收情況

根據交通事務局網頁資料顯示，本澳有 42 間提供輕型汽車教學課程的駕駛學校，當中有 30 間駕駛學校亦有提供 125cc 重型摩托車教學課程。本年 3 月，本會共向上述 42 間駕駛學校發出調查問卷，截止限期前本會共收到 23 間駕駛學校的回覆，有效問卷數為 22 份，回收率為 54.8%。

### 駕駛學校之教學課程

就本次調查所得資料，22 間回覆的駕駛學校均有提供輕型汽車教學課程，包括“大眾駕駛學校有限公司”、“大偉汽車駕駛學校”、“中華汽車駕駛學校”、“安格汽車電單車教授駕駛學校”、“合群教授駕駛汽車學校有限公司”、“社亮汽車電單車教授駕駛學校”、“皇朝標準駕駛學校”、“勝興駕駛學校”、“標準駕駛學校”、“駿昌駕駛學校”、“安達汽車電單車教授駕駛學校有限公司”、“順達電單車汽車駕駛學校有限公司”、“談勝駕駛學校有限公司”、“栢思汽車駕駛學校有限公司”、“大中華駕駛學校”、“南華駕駛學校”、“凱中華駕

駛學校、“順成駕駛學校”、“新中華駕駛學校”、“新社亮汽車電單車教授駕駛學校有限公司”、“新順成汽車駕駛學校”及“新福利駕駛學校有限公司”。其中除“新福利”只提供輕型汽車(自動)教學課程外,其餘 21 間駕駛學校均有提供自動及手動輕型汽車的教學課程。

上述學校中,有 14 間提供 125cc 重型摩托車教學課程〈名單請參閱附表〉。

## 教學課程收費

本澳駕駛學校所收取的教學課程費用,一般包括入稟手續費、交通課程費、駕駛實習教學費及租車費等費用。

### 125cc 重型摩托車

入稟手續費:不具任何駕駛執照收取澳門幣 1,400 元至 2,020 元;具有駕駛執照則收取澳門幣 1,200 元及 1,320 元。交通課程費用:均為澳門幣 500 元。25 堂駕駛實習教學課程+教學(或考試)的租車費用:計算後均為澳門幣 3,500 元,只是個別駕駛學校的收費項目或名稱不同。其中 1 間駕駛學校需另收取澳門幣 90 元的保險費。

值得注意的是,雖然各間學校的駕駛實習教學收費相同,但每堂的課時不相同,當中“談勝駕駛學校有限公司”課程每堂為 60 分鐘,其餘 13 間駕駛學校每堂均為 50 分鐘。

### 附圖一

舉例 1. 駕駛實習教學每堂收費為澳門幣 120 元,不收取駕駛實習租車費,但收取考試時租車費澳門幣 500 元,收費即為:

實習教學 MOP 120 元/堂 x 25 堂課 + 考試租車 MOP 500 元 = MOP 3,500 元

舉例 2. 駕駛實習教學每堂收費為澳門幣 60 元,駕駛實習租車費每堂 60 元,考試租車費為澳門幣 500 元,即:

(實習教學 MOP 60 元/堂+租車 MOP 60 元/堂) x 25 堂課+考試租車 MOP 500 元 =MOP 3,500 元

以上例子請健協助設計

以一名沒有任何駕駛執照的消費者為例，如報學 125cc 重型摩托車的教學課程，根據本次調查所得資料，由入稟至駕駛實習考試所須費用約為澳門幣 5,400 至 6,020 元。

[註 1]：除持輕型摩托車確定性執照之重型摩托車學員外，根據《駕駛學校及教學規章》之規定駕駛學習時數最少為 25 學時。

## 輕型汽車

根據回覆的資料顯示，輕型汽車教學課程收費情況與 125cc 重型摩托車教學課程相若，除入稟手續費各駕駛學校存有差異外，22 間駕駛學校交通課程收費皆為澳門幣 500 元，至於駕駛實習教學階段的教學課程收費、教學時租車費用或考試時租車費用，各校的整體收費均相同，只是收費名目不同而已。

入稟手續費：不具任何駕駛執照收取澳門幣 1,600 元至 2,100 元；具有駕駛執照則收取澳門幣 1,200 元及 1,300 元。交通課程費用：均為澳門幣 500 元。25 堂駕駛實習教學課程+教學（或考試）的租車費用：所有 22 間駕駛學校計算後均為澳門幣 6,900 元，至於駕駛實習課程每堂的時間皆為 50 分鐘。

租車費用與 125cc 重型摩托車課程的情況相同，如已收取教學時租車費用則不會收取考試時的租車費，各校的收費均為澳門幣 900 元。

### 附圖二

舉例 1. 駕駛實習每堂收費為澳門幣 240 元，不收取駕駛實習租車費，但收取考試時租車費澳門幣 900 元，收費：

實習教學 MOP 240 元/堂 x 25 堂課 + 考試租車 MOP 900 元 = MOP 6,900 元

舉例 2. 駕駛實習每堂收費為澳門幣 105.6 元，駕駛實習租車費每堂 134.4 元，考試租車費為澳門幣 900 元，收費即為：

(實習教學 MOP105.6 元/堂+租車 MOP 134.4 元/堂) x 25 堂課+考試租車 MOP 900 元 =MOP6,900 元

以上例子請健協助設計

以一名沒有任何駕駛執照的消費者為例，如報學輕型汽車的教學課程，根據本次調查所得資料，由入稟至駕駛實習考試所須費用約為澳門幣 9,000 至 9,500 元。

### 課程以外之其他收費

除入稟手續費、交通課程費用、駕駛實習教學課程費用及租車費用(包括實習教學或考試)外，根據回覆資料顯示，18 間駕駛學校會向完成駕駛實習考試的學員收取一項名為考牌福利保障費澳門幣 100 元。

至於收取該費用之用意，其中 6 間駕駛學校表示該費用由教車業商會向考試合格的學員才收取，至於不合格之學員則不用繳付，此費用是保障學員於考車期間若發生交通事故所產生的車輛維修費用，由教車業商會負責支付。1 間表示如屬學習駕駛汽車，則該校教練員代收聯保基金暨福利費澳門幣 100 元正，交給駕駛學校聯合商會。而另 1 間表示如學員在考試過程中出現意外，學員無須負擔其賠償。有 2 間則表示該費用由商會收取，用於考試期間車輛碰撞之維修費用。有 1 間稱當考試期間發生交通事故，若教練車為敗訴一方，則基金提供支助維修費用。至於另 1 間只表示會向考牌合格者收取，餘下 1 間表示用作修車之費用，並交於商會。

綜合對於有關費用之描述，6 間駕駛學校未列明收取考牌福利保障費之原因，11 間表示該費用由商會收取，其餘 1 間表示如在考試過程中出現意外，無須學員負擔相關費用。

### 教學課程的繳費方式

現時，駕駛學校一般會採用一次性繳付堂費或分期繳付方式收費，其中 125cc 重型摩托車課程部份，14 間駕駛學校中有 8 間只接受一次性繳付所有堂費，5 間

表示可分期繳付，期數由 2 至 5 期不等，餘下 1 間則表示視情況而定。而輕型汽車課程部份，22 間駕駛學校中則有 10 間只接受一次性繳付堂費，10 間表示可分期繳付，期數由 2 至 5 期不等，1 間表示可 10 堂一次交費，至於餘下 1 間則表示視情況而定。

### **體檢不合格要求退費會被收取手續費**

消費者前往駕駛學校報名時，必須向學校提交體檢合格證明。個別駕駛學校為方便消費者，會先接受消費者報名及繳費後，再補交體檢合格證明。但若消費者已繳費報名後，未能通過體檢，則所繳付的費用未必會獲得全數退回，或於退費時被扣除手續費。

就回覆的資料顯示，22 間駕駛學校中，只有 3 間駕駛學校表示會要求消費者於報名及繳費前提交體檢合格證明，1 間回覆時稱會視情況而定，其餘 18 間駕駛學校則表示接受消費者於報名及繳費後再補交體檢合格證明。然而該 18 間駕駛學校中有 6 間表示會收取手續費，費用由澳門幣 100 元至 600 元不等。本會建議消費者如計劃繳費後再補體檢合格證明，繳費前應向駕駛學校查詢清楚會否收取手續費用。本會同時亦呼籲駕駛學校，如涉及收取手續費用，應於消費者報名及繳費前向其清楚解釋條款，以免造成爭議。

### **請假須於 24 小時前通知**

倘若消費者因事而未能按時上課，駕駛學校均表示消費者均須提前 24 小時通知，方式包括電話、短訊或親臨學校。如消費者已按規定提前通知，則校方均表示不會收取該課時的學費，本會建議消費者於課程開始前應向校方清楚瞭解請假手續。

### **不滿意教學可更換教練員**

駕駛實習教學期間，由學校指定之教練員指導消費者駕駛技術，但如果消費

者不滿意教練員的教學時，根據有關學校的回覆，均表示可要求更換教練員，且校方不會因此收取額外費用，同時，回覆的學校表示由於校內各教練員的收費相同，所以消費者無須補交或要求校方退回差價。

## 退學須知

倘消費者於課程期間要求退學，有 4 間學校表示以口頭或書面方式通知皆可，有 14 間只接受以口頭方式申請退學，餘下 4 間只接受書面的退學申請。至於退學的手續費，其中 2 間表示會收取，費用均為澳門幣 200 元，2 間表示會視情況而定，其餘 18 間學校不收取。

由於部份駕駛學校的課程收費只接受一次性繳付學費，當消費者退學時，並非全部駕駛學校都會將已繳付但未使用的課堂費用退給消費者，其中 2 間回覆表示不會退費，2 間表示可退回考牌租車費用，1 間則表示如學員以現金繳付課堂費用，則以現金退給學員未使用之課堂費用。至於可退費的駕駛學校，退款時間由收到退學通知後的 1 天至 30 天內不等。

## 消費提示

總結是次收費調查，可見各駕駛學校收費差異性不大，因此校方提供的車輛質素、學車時間以及教練員的教學經驗和技術變得尤其重要，建議消費者於報名前多瞭解駕駛學校的資訊，貨比三家為佳。

報名前，亦應清楚瞭解整個課程所要繳付的費用，以及請假、退學與退款手續等。同時，本會亦呼籲駕駛學校，應於消費者繳費前向其講解整個課程所涉及的收費，以及請假、退學申請及退款等手續，以免日後發生消費爭議。

此外，消費者於學習期間如對駕駛學校不滿意可要求轉校，根據本澳法例，消費者可要求校方發出已完成的學時證明，以便消費者遞交予新學校作學時的計算。①