



## 走訪“誠信店”系列 合益凍肉食品有限公司

*Conhecer as Lojas Certificadas:  
Companhia de Produtos Congelados  
Hap Yek, Lda.*



去(2015)年迎來了本會“誠信店”優質標誌計劃第十五個年頭，共有23間商號連續十五年獲“誠信店”優質標誌，本會授予榮譽證書以嘉許其十五年來持續保持優良服務質素，他們的營商之道值得與各商號及消費者分享，故此，本會走訪了其中的“合益凍肉食品有限公司”（下稱“合益凍肉”），報道其開業二十八年來成功經營的心得。

對於關乎民生的行業而言，經濟的大起大跌對其影響有限，而產品品質及服務質素則是非常重要的一環，如何能保持優良的產品品質及服務質素，持續吸引消費者光顧？合益凍肉董事總經理梁仕友先生表示，合益凍肉於1988年成立，雖曾經經營困難，但得到政府各部門的扶持，開拓不同的貨源及客源，並一直以真心、真誠待客，尤其着重與顧客的溝通，同時，不斷改變銷售模式以配合市場的變化，積極地迎合各年齡層消費者的需求，如推出燒烤食品用品外送服務，深受本澳市民歡迎。

本會持續通過各種渠道宣傳“誠信店”，讓市民及遊客懂得選擇誠信經營的商號。梁先生一直以務實的態度及誠信為本的理念經營合益凍肉，在加入“誠信店”後，不但令顧客對其的信任度得到提升，同時讓商號更清晰買賣雙方的權益，促使其各方面的成長，並不斷完善公司的營商模式。梁先生對本會的“誠信店”工作十分認同，期許能透過“誠信店”優質標誌計劃打造本澳名牌誠信商號，讓遊客對本澳留下美好的印象，吸引更多國內外的客戶，帶動本澳的經濟持續穩定發展。



Em 2015, o CC celebrou o 15.º ano de implementação do sistema de Lojas Certificadas, contando com 23 estabelecimentos comerciais que conquistam o símbolo de qualidade de Loja Certificada por 15 anos consecutivos. O CC concedeu-lhes um certificado de honra para efeitos de elogio e reconhecimento. Como vale a pena conhecer as boas práticas comerciais destas lojas, conversámos com o responsável da Companhia de Produtos Congelados Hap Yek, Lda., um dos estabelecimentos que têm mantido a qualidade de Loja Certificada por 15 anos consecutivos, para que este partilhe como a companhia tem conseguido o êxito ao longo de 28 anos de negócios.

Os sectores essenciais para a vida quotidiana não são muito influenciados pela situação económica, mas sim pela qualidade dos serviços e produtos por eles prestados. O responsável da Companhia de Produtos Congelados Hap Yek, Lda., o Sr. Leong revela que, criada em 1988, a companhia viveu os momentos difíceis mas, com o apoio do Governo, conseguiu encontrar diferentes fontes de produtos e atrair diferentes tipos de clientes. A companhia tem atendido os clientes com sinceridade dando importância à comunicação com os mesmos. Além disso, tem ajustado o modelo de venda conforme a mudança no mercado, procurando responder às necessidades dos consumidores de todas as faixas etárias, como por exemplo, lançou o serviço de entrega de produtos para churrasco que se tornou popular em Macau.

O CC tem divulgado as Lojas Certificadas mediante diferentes meios, a fim de fazer com que os cidadãos e os turistas optem por fazer consumo numa loja que faz negócios com práticas comerciais leais. O Sr. Leong assinala que, após aderir ao sistema de Lojas Certificadas, a companhia ganhou maior confiança dos clientes, para além de ficar a conhecer, de forma mais clara, os direitos e interesses das partes da transacção. A adesão ao sistema de Lojas Certificadas contribui para que a companhia se desenvolva e melhore a forma de exploração de actividades. O Sr. Leong apreciou muito os trabalhos do CC em relação às Lojas Certificadas, esperando que através do sistema de Lojas Certificadas se crie um grupo de Lojas Certificadas confiáveis que deixa os turistas ficarem com boas recordações na viagem em Macau, atraindo assim mais turistas e incentivando o desenvolvimento sustentável e estável da economia local.

