



走訪“誠信店”系列 咀香園餅家新八佰伴店

*Conhecer as Lojas Certificadas:
Pastelaria Choi Heong Yuen (Loja New Yaohan)*

“咀香園餅家”（下稱“咀香園”）位於新八佰伴百貨七樓的分店獲本會評為2015年A級“誠信店”，而該店並非首次獲此獎項，可見其一直以來保持着優良的服務質素，用心推廣澳門手信食品，儼然已成為大中華地區澳門手信業的代表之一。本會走訪了咀香園新八佰伴店，報道其多年來成功經營的心得。

咀香園於1935年開業，至今已歷經八十個寒暑，其出品的杏仁餅及鳳凰卷等中式餅食已成為一口經典的澳門味道，餅香亦訴說着澳門的情懷。開業之初，銷售對象只為往來外港碼頭的旅客，漸漸地，好味道被傳揚出去，成為了遊客及市民必定購買的手信之一。咀香園新八佰伴店曾經歷過轉變，從前位於外港碼頭舊址的咀香園八佰伴店的顧客主要為香港旅客，遷往新址後，顧客為本澳市民及各地旅客。其透過與新八佰伴的合作，推出優惠予消費者，吸引更多市民光顧。

一間商號茁壯成長，除了有品質優良的產品外，還需要真誠的待客服務，以及不斷創新的思維。咀香園營運部經理許英男先生表示，在產品上，不斷推出新口味及新包裝迎合不同年齡層的消費者，在服務上，重視每一位客人的購物感受，並通過SGS服務認證，不斷精益求精，提升服務水平。

許先生對於能獲本會評為2015年A級“誠信店”感到高興，認為此乃一眾員工的努力，體現了其對服務品質的堅持，以及顧客對咀香園的信任。同時，其認為本會的“誠信店”是一官方認可的標誌，旅客喜愛到誠信店購物，認為是多一份信心，多一份保障，透過本會誠信店的平台，讓更多旅客對咀香園信任，安心消費。 

A Pastelaria Choi Heong Yuen (Loja New Yaohan) obteve, já não pela primeira vez, a classificação de A na avaliação anual das Lojas Certificadas em 2015, o que mostra que a pastelaria garante sempre a prestação de serviços de excelência. Promovendo aos turistas as comidas típicas como lembranças ao longo dos anos de actividade, a pastelaria é uma das empresas dominantes no sector de comida típica e lembranças na Grande China. Conversámos com o responsável da pastelaria que partilhou como a mesma tem alcançado êxito ao longo dos anos de actividade.

Estabelecida em 1935, a Pastelaria Choi Heong Yuen explora actividades já há 81 anos. Os produtos lá vendidos como bolachas de amêndoa e rolos de ovo já se tornaram num sabor clássico e representativo de Macau. No início de actividades, só se vendiam produtos aos turistas no Terminal Marítimo de Passageiros do Porto Exterior. Posteriormente, a pastelaria foi ganhando reputação e os produtos tornaram-se muito procurados por parte dos turistas e dos cidadãos. Antigamente, a Pastelaria Choi Heong Yuen (Loja New Yaohan) situava-se perto do Terminal Marítimo de Passageiros do Porto Exterior e os clientes eram principalmente de Hong Kong. Mais tarde, mudou-se para outro sítio e agora consegue atrair não os cidadãos como também os turistas de vários regiões e países a fazer compras.

Além disso, a pastelaria coopera com New Yaohan em lançar promoções com vista a atrair mais clientes.

Uma loja, para alcançar o êxito, deve disponibilizar produtos de qualidade, prestar serviços com sinceridade e ser inovadora. O responsável da loja, Sr. Hui afirma que a pastelaria tem lançado produtos inovadores para diferentes faixas etárias, bem como melhorado a qualidade dos serviços prestados.

O Sr. Hui sentiu-se contente por a pastelaria ter ganhado o prémio de Loja Certificada de Classe A, indicando que se deveu ao esforço de todos os trabalhadores em prestar serviços de qualidade. Ainda mais, o Sr. Hui considera que o símbolo de qualidade de Loja Certificada ajuda a aumentar a confiança dos turistas em fazer compras na pastelaria. 

