

超市物價數據的誕生

本會致力搜集本澳市面上商品的價格，務求提供更多更全面的商品資訊予消費者，而超市物價普查工作為本會恆常且重點的工作之一。本會的“超市物價情報站”手機應用程式及網頁每月均有數次物價數據更新，讓市民知悉全澳有最多最平貨品的超市，以及透過分地區、分商品種類讓市民更輕易掌握最平商品的價格資訊。然而，本會如何搜集這些超市物價數據呢？本會的物價普查人員會實地到超市收集貨品售價，再經過電腦數據處理，轉換出“超市物價情報站”的各種格價功能。

那麼，本會物價普查人員每月是如何實地收集這些數據呢？全澳目前有超過100間超市分佈在7個堂區，因應部份堂區的超市數量較多，本會每月共分8次完成超市物價普查工作。工作人員實地走訪超市搜集物價，而每一次物價普查，工作人員須在1日內走訪最少12間超市，每間收集最少370款貨品的售價，即是1日內最少收集4500個超市物品售價數據。經核實後的數據上載到本會網頁及手機應用程式等電子平台，然後再製作“超市物價普查”紙本報告，並向各機構派發。

追擊物價普查工作

物價普查人員如何在1日內走訪最少12間超市搜集物價數據？現介紹其與時間競賽的一天。

出發前，物價普查人員進行簡報，確認當天的分區、超市名稱、地址及每名同事獲分發負責收集售價的物品資料無誤。早上9時15分，戴上工作證後出發至超市搜集貨品價格數據。



進入超市後立即按照預先分配的清單，各自利用掃描器掃描指定貨品的售價條碼，收集售價數據。

若貨品的售價條碼失效，或者物價普查人員對貨品售價存有疑問，為確保準確無誤，就要利用超市收銀台的查價機核實貨品售價，當中不乏包裝米或其他重物。





每次物價普查工作需要6至7名工作人員，每間超市最少需時20分鐘才可紀錄到三百多款貨品售價，如忽略車程及步行時間，1日至少有四個小時停留在超市作物價記錄工作。而工作人員還須趕及下午5時前回到辦公室整理及核實數據，爭取於同日發佈幾千個價格數據，提供消費者參考。



確保物價數據發佈的及時性與準確性

如何處理物價普查所收集到的數據呢？每次實地普查工作完成後，工作人員將收集到的4500個價格數據整理成具有各種格價功能的電子數據，而為了確保數據的準確性，這些數據要經過兩次的審核。首先工作人員會細心核對紙本上的數據後，將數據上傳至“超市物價情報站”的數據系統，再由電腦系統核實數據及審視“超市物價情報站”各項格價功能呈現的數據是否正確。物價數據通過審核後，就會於同日正式發佈，而消費者能透過“超市物價情報站”手機應用程式的推送功能，第一時間知悉並獲取相關數據資料。

擴大數據效益 為消費者格到最抵

在大數據年代下，本會的物價普查工作必須不斷優化，讓消費者能輕易掌握最平商品的價格資訊。每次的物價分析工作都有賴本會資訊科技組的工作人員協處理，其利用電腦程式分析及發掘由普查人員收集到的原始數據的特徵，包括可比元素、差異性、實用價值、數據分佈狀況，及變動走勢等，再經過運算，成為“超市物價情報站”手機應用程式6個功能區的電子數據，讓1個數據發揮6倍效益。手機應用程式的6個功能區是資訊科技組的工作人員因應消費者不同的消費習慣預先設計，使消費者能以最簡單、直接的路徑有效使用“超市物價情報站”當中的幾萬個數據。資訊科技組人員還會留意數據與消費者之間的互動性，根據此來持續優化及完善該手機應用程式，讓其更貼近消費者所需，以期達致更“人性化”的操作模式。

“超市物價情報站”透過不同的功能讓消費者掌握最新最平商品的價格資訊，讓其節省格價的時間及金錢，如“價差超過五成貨品排名”功能，本會將原始數據經電腦程式計算，篩選出同區零售價格差距超過50%的貨品，並以最大至最小差距來排列，讓消費一目了然。根據本會記錄，價差超過一倍或兩倍的貨品就有十數款，消費者多利用“超市物價情報站”就能輕易掌握物價資訊，從而減低購得貴價貨品的機會。 



澳門物價情報站



iPhone App — Android App