

# 淨水器消費提示

24-02-2017 中國消費者協會

## （一）確認類型和淨化能力，按需購買性價比高的產品

購買淨水器不是貴的好，便宜的就實惠。要根據當地水源情況選購淨水器的類型，以及性能品質。在相同條件下，比較價格水準，優先購買性價比較高的產品。

淨水器分為一般水質處理器和純淨水處理器。對於消費者來講，如果水垢比較少即需要處理的水硬度不高，只有淨化和改善水的口感而沒有其他特別要求，宜選用一般水質處理器；如果處理的水硬度較高，較適合選用純淨水淨水器，以便去除水中的鈣鎂離子，降低水的硬度。

消費者如有特殊需求，在購買時應當仔細瞭解和詢問淨水器對所要去除的物質是否有淨化能力和效果。

## （二）確認衛生許可批件、認證證書或相關檢測報告

在我國淨水器行業採用衛生許可證准入制度，只有取得衛生監督部門的衛生許可證方可上市銷售。消費者在購買淨水器時，需要向銷售商索取生產衛生批件，必要時到各地方衛生監督中心及相關網站查詢其真偽。但衛生許可證僅對飲用水處理裝置的衛生安全、衛生功能進行檢測，而不對結構安全和電氣安全進行評價。因此，使用者購買飲用水處理裝置時，還需詢問該裝置是否進行結構安全和電器方面的測試，讓銷售商提供相關的認證證書或檢測報告。

## （三）確認產品的使用說明（銘牌和說明書）

使用說明是指向使用者傳達如何正確、安全使用產品以及與之相關的產品功能、基本性能、特性的資訊。通常以使用說明書、標籤、銘牌等形式表達。消費者在選購淨水器時，應仔細閱讀產品使用說明，明確產品相關資訊。

## （四）確認企業宣稱的去除效果

在購買淨水器時，對於產品宣稱的去除效果（如：泥沙、重金屬、有機物、病毒、抗生素和農藥），需向銷售商索取相應的檢測報告。並明確產品對哪些具體物質有去除效果，而非大類。如：明確是否對鉛、鎘、汞和砷等具體的金屬有去除效果，而非重金屬這一大類。

## （五）確認使用前的清洗方法

每個淨水器在開始獲得飲用水之前都要經過一系列的清洗，沖掉濾芯中的雜質和有害物質，因此使用前的操作非常重要。消費者一定要瞭解並看懂操作方法，必要時聯繫經銷商或售後服務部門。此外，淨水器內長期儲存的水存在

飲用衛生上的隱患，因此如果淨水器長時間不使用，再次啟用時應將淨水器內儲存的水放乾淨，然後再進行淨化飲用。

#### （六）瞭解使用成本，確認售後服務能力

淨水器售後主要集中在濾芯的更換，購買時應當充分瞭解淨水器每個濾芯的更換時間、價格、獲得濾芯的途徑和更換方法。有儲水罐的淨水器還要瞭解儲水罐的壽命、更換價格及更換方式。

選購淨水器時一定要選擇具有完善售後服務的品牌。