



如何選擇 預先包裝食物

Como escolher um produto alimentar pré-embalado

根據本會2016年上半年投訴資料顯示，食品及飲品的投訴數字雖然與去年同期比較微跌2.04%，但仍高踞在投訴數量的第五位，可見消費者對每天所進食的食物非常重視。

消費者到超級市場選購預先包裝的食品時需要留意什麼呢？消費者首先要檢查食物包裝是否正常，封口是否緊密，如果發現食品包裝膨脹、漏氣、生鏽或有汁液流出，切勿購買。

消費者還要注意預先包裝食物上的標籤，包括食品的名稱、成份、保存期限、生產地、營養標籤和淨重等資料，消費者在選購食品時，應瞭解自己的需要，例如「粟米粒」和「粟米羹」，雖僅一字之差，但兩者是完全不同的食品，消費者可能因不瞭解就購買了不適合自己所需的食品。除了食品名稱外，近年來大多數的預先包裝食品都附有營養標籤或註明食物內的致敏成份，消費者可以根據相關資料選擇所需及避免購買可能令身體出現過敏的食物。

有時商號會以特價促銷貨品，或以優惠價出售快到期的貨品來吸引消費者購買，故消費者在購物時須留意食品的有效期。根據第7/2004號行政法規修改八月十七日第50/92/M號法令第十九條第二款的規定：「如食品標籤上的基本保存期限已過時，則對出售或為出售而存有或展示該等食品者，科以澳門幣壹仟元至壹萬元的罰款。」本會呼籲商號應適時檢查貨架上的貨品，保持貨品的新鮮及整潔，遵守法律法規誠信經營。

消費者購買預先包裝食品後，應依照包裝的說明把食物儲存放好，注意儲存處所之環境及保藏方法，切勿把食品放在潮濕或悶熱的地方，一旦打開食品食用後，如有剩餘，要立即放入冰箱，最好在一至二天內儘快食用。同時消費者應該保留發票或單據，如一旦發生消費糾紛，相關政府部門或商號可作出跟進處理。 

Segundo os dados estatísticos do CC em relação às queixas recebidas na metade do ano 2016, o número de queixas sobre a comida e bebidas registou um decréscimo ligeiro, ou seja, de 2,04% em comparação com o período homólogo do ano 2015, mas mantém-se ainda no quinto lugar do ranking de queixas na área de consumo.

Com que é que os consumidores devem ter maiores cuidados na compra de produtos alimentares pré-embalados em supermercados? Aqui são alguns pontos importantes: Devem verificar se a embalagem está em bom estado e bem selada e não devem comprar um produto cuja embalagem se encontre inchada, tenha alguma fuga de ar, esteja enferrujada ou com fuga de líquido.

Os consumidores ainda devem ler com a atenção o rótulo dos produtos alimentares pré-embalados, nomeadamente as informações básicas sobre os mesmos: designação de produto, lista de ingredientes, prazo de validade, origem, composição nutricional e peso. Na compra, devem verificar bem qual é o produto de que realmente necessitam, como por exemplo, uma lata de “creme de milho” é completamente diferente à uma lata de “milho”, apesar de terem nomes semelhantes. Nos últimos anos, a maioria de produtos alimentares pré-embalados tem nela aposta uma etiqueta nutricional ou indicados ingredientes alergénicos que contêm. Os consumidores podem evitar comprar um alimento que lhe cause a alergia através de consultar as ditas informações.

Muitas vezes as lojas colocam em saldos produtos perto do fim do prazo de validade, portanto, convém os consumidores prestarem atenção ao prazo de validade dos produtos alimentares. Nos termos do disposto no artigo 19.º, n.º 2 do Decreto-Lei 50/92/M, de 17 de Agosto, alterado pelo Regulamento Administrativo n.º 7/2004, “quem vender ou tiver em existência ou exposição para venda géneros alimentícios cuja data de durabilidade mínima indicada na rotulagem se encontre ultrapassada, será punido com multa de valor compreendido entre \$ 1 000,00 (mil patacas) e \$ 10 000,00 (dez mil patacas).” O CC apela a todas as lojas para procederem à inspecção regular a produtos expostos para venda mantendo-os em bom estado em cumprimento da lei.

Após comprados os produtos alimentares pré-embalados, os consumidores devem armazená-los conforme as instruções neles indicadas, nunca os colocando num local húmido ou quente. Além disso, devem conservar os produtos alimentares abertos no frigorífico e consumi-los o mais rápido possível. Os consumidores devem guardar a factura ou o recibo de compras, para que, no caso de surgir litígio de consumo, as autoridades competentes ou a loja envolvida procedam ao devido acompanhamento. 