



本會發行A級誠信店旅客指南 CC lança a Guia sobre as Lojas Certificadas da Classe A




全體委員會及執行委員會出席發行儀式

Membros do Conselho Geral e da Comissão Executiva do CC estiveram presentes na cerimónia de lançamento da Guia

本會於“3.15世界消費者權益日”發行《A級誠信店旅客指南(2017)》，指南內刊載了超過100間獲得特優(A)至優異(A-)評級的“誠信店”商號資料及二維碼，該“指南”可提供在澳消費的有用資料，讓旅客有更優質的消費選擇。

“誠信店”優質標誌計劃透過商號自願接受本會監管以提升服務質素，從而達到預先保障消費者權益，建立本澳誠信與優質的消費環境，過去，本會多次進行關於消費者對“誠信店”意見的問卷調查，結果顯示“誠信店”是不少旅客留澳消費的信心首選。

為此，本會為方便旅客取得更多“誠信店”的資料，特製作《A級誠信店旅客指南(2017)》，指南內刊登包括蔘茸海味、珠寶首飾及手信(食品)等零售行業，超過100間獲得2017年特優(A)至優異(A-)評級的“誠信店”商號及二維碼，旅客利用手機掃描二維碼圖案，就會掌握到A級“誠信店”更多的資料，例如商號所處的位置等。

本會在3月15日“世界消費者權益日”發行《A級誠信店旅客指南(2017)》的中文及葡文版，並於當天派員到各口岸向旅客派發及接受旅客的查詢。 

《A級誠信店旅客指南(2017)》電子版亦已上載到本會網頁(www.consumer.gov.mo)供消費者瀏覽與查閱。

No dia 15 de Março em que se celebra o Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, o CC lançou a Guia sobre as Lojas Certificadas da Classe A (2017), da qual constam as informações e o código QR de mais de 100 Lojas Certificadas com a menção de “Excelente” ou “Relevante”, ou seja, a classificação anual de “A” ou “A-”. A guia dispõe de informações úteis relativas às Lojas Certificadas com que os turistas podem fazer opções melhores quando fazem consumo em Macau.

O plano de símbolo de qualidade de Loja Certificada tem como objectivo incentivar as Lojas Certificadas a sujeitar-se voluntariamente à supervisão do CC para aperfeiçoar a qualidade dos serviços prestados, procurando criar uma protecção prévia aos direitos de interesses do consumidor e estabelecer assim um ambiente de consumo seguro e confiável. O CC procedeu a vários inquéritos destinados a recolher opiniões dos consumidores em relação às Lojas Certificadas e os resultados mostraram que as Lojas Certificadas são a primeira escolha de muitos turistas para fazer compras em Macau.

Portanto, a fim de permitir que os

turistas possam aceder a mais informações em relação às Lojas Certificadas, o CC publicou na guia as informações e o código QR de mais de 100 Lojas Certificadas de vários sectores de comércio a retalho que tiveram a menção de “Excelente” ou “Relevante”, equivalente à classificação de “A” ou “A-” na avaliação anual. Basta aos turistas escanear o código QR com o seu telemóvel para aceder a mais informações respeitantes às Lojas Certificadas, tais como a localização das suas instalações e outras.

A Guia sobre as Lojas Certificadas da Classe A (2017), com as versões na língua chinesa e portuguesa, foi lançada no dia 15 de Março, dia em que os trabalhadores do CC distribuíram a guia e prestaram o serviço de informação aos turistas em todos os postos alfandegários.

A versão electrónica da guia também se encontra disponível no website do CC (www.consumer.gov.mo). 