

關於電動平衡車的消費預警

01-06-2017 國家質量監督檢驗檢疫總局

根據質檢總局缺陷產品管理中心缺陷資訊報告系統監測發現，近年來涉及電動平衡車的傷害事故頻發。為保護消費者免受此類產品傷害，現發佈關於電動平衡車的消費預警。

一、產品概況

電動平衡車又叫智慧平衡車、體感車、思維車、攝位車，是深受消費者歡迎的一種運動娛樂裝備。其工作原理主要是採用倒立擺原理來保持自身動態平衡，利用車體內部的陀螺儀和加速度感測器，即時檢測車體姿態的變化，並利用伺服控制系統，精確地驅動電機進行相應的調整，以保持系統的平衡。

電動平衡車主要有獨輪和兩輪兩大類。



二、常見危險

1. 摔傷危險。由於電動平衡車完全依賴於駕駛者重心的移動來實現加速和減速，如果車速超過最高限定值時，車輛需靠翹板來迫使駕駛者重心後移，從而達到減速的目的。由於駕駛者可能不適應重心突然移動，容易發生摔傷事故；如果駕駛者在急加速或急減速行駛時，可能會發生突然失去動力的問題，導致駕駛者摔傷。

2. 起火爆炸危險。電動平衡車主要由電池、電池充電系統、電力驅動系統組成。如果電路設計或鋰離子電池品質存在問題，容易發生起火爆炸危險。據報導，國內外已發生多起電動平衡車起火爆炸事故。

3. 電擊危險。電動平衡車的充電口位置可能存在電擊危險，儘量不要觸碰。

三、預防措施

（一）選購

1. 選購時，應檢查產品標識是否齊全，包括生產廠家名稱、位址、產品名稱、型號、安全警示語等，不要購買三無產品。

2. 儘量選購電源適配器經過 CCC 認證，整車經過 CQC 認證的電動平衡車產品。

3. 購買時應向經營者索取發票或其他購物憑證，作為日後維權的重要憑證。

（二）使用

1. 電動平衡車是一種運動娛樂裝備，而非交通工具，不能作為交通工具使用，更不能到機動車道騎行。

2. 使用前一定要詳細閱讀產品說明書，尤其是其中的安全注意事項，在使用時一定要帶上護具才能騎行。

3. 騎行時不能超速、急加速行駛，禁止多人駕駛，尤其是不可以抱小孩駕駛。

4. 禁止超過說明書規定坡度騎行，禁止涉水騎行。

5. 禁止兒童騎行，不可以超過說明書額定負載騎行。

6. 儘量避免過充過放，儘量在有人看管的情況下進行充電。

四、若在使用電動平衡車產品的過程中發生傷害事件，消費者可向質檢總局缺陷產品管理中心報告有關產品傷害資訊或提交缺陷線索。