

關於部分碟剎自行車的消費預警

01-06-2017 國家質量監督檢驗檢疫總局

根據質檢總局缺陷產品管理中心缺陷資訊報告系統監測發現，有消費者因碟剎自行車快拆機構（俗稱快拆杆）缺陷問題導致了嚴重的摔傷事故。在質檢總局缺陷調查影響下，截至目前，我國共有 13 家自行車生產者對 15 個品牌的碟剎自行車就快拆杆缺陷問題實施了召回，涉及數量為 1829424 輛。為保護廣大消費者免受此類產品傷害，現發佈關於部分前輪裝有快拆杆的碟剎自行車的消費預警。

一、產品概況

目前，碟剎自行車備受消費者推崇。與傳統的前軸制動方式不同，碟剎是在鉗形閘上安裝一塊和車輪同步旋轉的碟盤，並在前叉上裝置卡鉗，通過卡鉗內的剎車塊夾緊碟盤，達到剎車的目的。

快拆杆作為自行車上的巧妙零件，可以非常方便的安裝和拆卸車輪。目前，許多碟剎自行車（如山地車）都安裝了快拆杆。

二、危險描述

由於部分碟剎自行車前輪快拆杆設計存在缺陷，打開幅度能夠超過 180 度。自行車在騎行過程中，一旦快拆扳手松脫，因打開幅度過大，快拆扳手可能會觸碰到碟剎盤，造成前輪驟停，導致人員摔傷，存在安全隱患。

三、預防措施

1. 對已經購買了碟剎自行車的消費者而言，應及時關注國家質檢總局（<http://www.aqsiq.gov.cn/>）或國家質檢總局缺陷產品管理中心（<http://www.dpac.gov.cn/>）官方網站發佈的召回資訊，核實所持有的碟剎自行車是否在召回範圍內。如果確認自行車屬於召回範圍內產品，應立即按照企業提供的聯繫方式以及採取的召回措施，主動配合實施召回，以消除安全隱患。

2. 消費者在選購前輪裝有快拆杆的碟剎自行車時，應檢查快拆杆扳手的打開幅度，確保快拆杆扳手距離碟剎盤 6mm 以上（約 1 支 2B 鉛筆的直徑大小），不會卡進前輪碟剎盤中，以免發生前輪驟停導致人員摔傷事故。

3.消費者在購買時應向經營者索取發票或其他購物憑證，作為日後維權的重要憑證。

4.消費者在騎行前應檢查快拆杆的緊固程度，確保快拆杆不會發生松脫。

5.若消費者在騎行自行車過程中發生傷害事件，可向國家質檢總局缺陷產品管理中心報告有關產品傷害資訊或提交缺陷線索。