

2017年珠中江与澳门消费维权 合作联席会议



本會出席“珠中江澳”消費維權工作會議

應廣東省中山市消費者委員會邀請，本會於5月16日在中山大涌參與了聯同珠海市消費者權益保護委員會、珠海橫琴新區消費者協會，以及江門市消費者權益保護委員會，並在廣東省消費者委員會之指導下，舉行的“2017年珠中江與澳門消費維權合作聯席會議”，就五地消保單位近來的工作方向、維權訊息共享及宣傳教育等方面進行交流，並商討來年保障五地消費者權益的合作方案。另外，中山市消委會也安排與會代表參加了該會主辦的“消費教育引導暨消費文化體驗活動交流會”，以及參觀了中山市學生消費維權漫畫作品巡迴展。

本會於工作會議上就來年保障消費者權益的合作方案提出了幾項建議，包括與五地消保單位設立網上仲裁平台，方便在澳消費之內地旅客處理消費爭議；因應粵港澳大灣區城市群的發展規劃，將陸續聯繫區內尚未簽署合作協議之城市商討合作方案；期望透過珠海消保委的協助，落實於本會網頁放置“珠海市商品房預(銷)售專網”的連結，方便澳門市民直接獲得珠海市購房訊息等。同時，本會對中山市消委會提出未來合辦消費維權主題漫畫徵集及巡迴展活動的進行方式表示積極配合。會上，各地消保單位的回應正面，尤其對設立網上仲裁平台表示肯定，認為能減少內地消費者的維權成本，並認同本會對建設“誠信澳門”的工作理念。

另外，本會在交流會上參與了中山廣播電視台《維權在綫》節目的錄製，本會執委會黃翰寧主席擔任節目嘉賓，

就內地旅客在澳常見的消費爭議作出消費建議，藉此機會聯合中山市消委會向內地消費者進行消費宣導工作，提升內地市民保障自身權益的能力，並向內地市民宣傳澳門商號誠信經營，推廣“誠信澳門”的形象，持續鞏固澳門為“世界旅遊休閒中心”的地位。

本會對擴大消費者權益的保障工作不遺餘力，曾先後與與會的消保單位簽訂消費維權合作協議，為澳門市民在異地發生消費爭議建設維權綠色通道，同時保障來澳旅客的消費權益。本會透過與內地的聯繫交往，進一步深化合作協議內容，逐步完善及強化粵港澳大灣區各市的消費者權益保障網絡，增大維權訊息的共享效益，聯手促進彼此的宣傳及教育工作，交流不同的消費文化，並向內地市民推廣澳門商號誠信經營的良好形象。 

