



本會與甘肅省消協簽訂合作協議

甘肅省消費者協會代表早前來澳，與本會簽署兩地消費維權合作協議，期間亦訪問了本澳多家“誠信店”作實地體驗，瞭解“誠信店”優質標誌計劃這項維權機制的運作與成效，雙方期望在區域合作的互補互惠下，提升兩地消保工作的質量，讓廣大消費者合法權益獲得更好的保障。

甘肅省消協陳其壽會長代表該會與本會執委會黃翰寧主席簽署《關於加強甘肅、澳門兩地消費維權合作協議》，就加強雙方合作、消費投訴個案相互轉介、交換與宣傳消費維權訊息、適時聯合對外發放維權觀點與意見及人員培訓等方面建立協作機制。

本會執委會黃翰寧主席指出，自中央提出“一帶一路”構想後，澳門特區參與和助力國家“一帶一路”的建設，促進特區的長遠發展，當中加強與“一帶一路”沿線國家、地區和內地省市協作，為打造具有絲綢之路特色的國際旅遊線路和旅遊產品等提供了良好時機，而消費活動與旅遊產業具有相互緊扣及促進發展的作用，為此，進一步加強與“一帶一路”沿線省市合作，成為本會重點工作，此際與甘肅省消協簽署合作協議有其深遠的意義，可為兩地居民相互旅遊消費時一旦發生爭議，提供了簡便與快捷的處理機制，增加兩地消費者互訪旅遊消費的信心；同時，透過兩會恆常地交換消費維護訊息，有效減少彼此

居民因兩地消費文化差異可能發生的誤會，營造和諧與良好的消費環境，而這股消費動力勢將有利澳門與甘肅省的經濟發展，為“一帶一路”戰略經濟合作的建設作出貢獻。甘肅省消協會長陳其壽致詞中特別提及澳門“誠信店”優質標誌計劃與消費爭議仲裁中心是消費維權有效與重要的工具，希望日後雙方就以上的機制多作交流。

見證兩會簽署協議人士包括本會全體委員會主席黃國勝、全體委員會委員石崇榮、李惠萍、甄李睿恆、甘肅省消協副會長兼秘書長欒明軍、甘肅省消協投訴監督部主任金質，其他出席協議簽署儀式的嘉賓包括消費爭議仲裁中心各顧問單位及人士。

本會亦於簽署協議期間，安排甘肅省消協代表到訪金飾、蔘茸、手信食品零售與藥房的“誠信店”實地體驗商號的運作與服務。甘肅省消協陳其壽會長表示，本會“誠信店”優質標誌計劃要求全面與嚴謹，“誠信店”表現守法、守規誠信經營外，更能做到以客為尊，達到該計劃預先保障消費者權益的成效，增加消費者的信心，“誠信店”待客之道讓他感受到澳門國際旅遊購物城市的美譽，該會未來將加強向甘肅省居民推廣“誠信店”優質標誌計劃，相信甘肅省居民在對“誠信店”有更深的認識後，促使更多的居民來澳旅遊消費，並藉此促進甘澳兩地各方面的聯繫。