

# 免費行規小冊子供市民索閱

本會致力宣傳保障消費者自身權益的訊息，於總辦事處門前備有各式各樣的宣傳小冊子及單張，目的是爭取預先向消費者提供教育的機會，以減少消費者權益被侵害的可能。目前，本會有逾20種不同類型，備有中葡雙語的刊物及宣傳單張，包括《澳門消費》月刊、適用於“加盟商號”及“誠信店”的各行業守則（行規）、本會簡介、消費爭議仲裁中心簡介等等。市民可直接前往本會高士德總辦事處或黑沙環辦事處免費取閱。



## 認識消費者委員會的工作

本會備有介紹本會一般資訊的單張，內容包括解釋何謂消費者、消費者的權利、本會的職責及工作等資料。其中消費爭議仲裁中心宣傳單張則載有仲裁中心簡介及“澳門消費爭議仲裁中心規章”。市民可透過各類單張瞭解本會的工作以及仲裁中心的運作。

## 行業守則（行規）

本會現時已為18個不同行業的“加盟商號”及“誠信店”訂立行業守則（行規），透過提升行業的自律與消費維權意識，為消費者建立起一道有效的保護屏障。18個不同行業包括洗衣業、超市辦館業、手機零售業、電器零售業、電腦及資訊產品零售業、金銀珠寶零售業、藥房、燕窩零售業、美容產品零售及服務業、不動產中介服務業、衣履皮革業、手信業（食品零售）、攝影器材零售及沖印服務業、眼鏡零售業、傢俬零售業、鐘錶零售業、旅遊服務業行業（外遊團），以及餐飲服務業行業。



## 《澳門消費》雜誌

《澳門消費》每期發行量達4,600本，於本會兩個辦事處、政府資訊中心、本澳各圖書館、教青局轄下閱覽室及圖書室、書店，以及報攤等，供大眾免費取閱。內容包括調查及測試報告、本會消息、本地及外地消費維權訊息、專題報道，以及消費提示。本會透過各項宣傳小冊子以及刊物向大眾公佈最新的消費資訊，同時增加工作的透明度，有效地為大眾提供優質的服務。