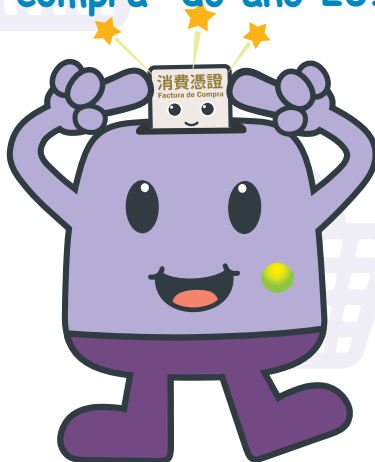



2018年度“存憑有理”活動展開

Sorteio “Guarde facturas na compra” do ano 2018



消費憑證是保障消費者及商號雙方的一個重要證明，可作為萬一發生消費爭議之理據，故此索取並保留消費憑證是每一個消費者的義務。而為提升本澳商號質素及提高市民對消費者權益保護的意識，本會自2014年起舉辦“存憑有理”的消費憑證抽獎活動，獲得消費者及商號大力支持。有見及此，本會在今年（2018）繼續舉辦“存憑有理”活動，歡迎市民踴躍參加。

今年“存憑有理”消費憑證抽獎活動，由2018年3月15日至2018年5月14日止，凡於活動期間在2018年度誠信店一次性消費滿澳門元伍拾元正(MOP50.00)，可憑該消費憑證透過“誠信店”手機應用程式或親臨本會各辦事處登記抽獎，有機會獲得澳門元二千元(MOP2,000.00)之現金券等五十六份豐富獎品。

過去數年的“存憑有理”消費憑證抽獎活動反應熱烈，在去年為期兩個月的活動中，本會共收到超過三千五百張符合抽獎資格之抽獎券。經過分析及檢討後，本會認為“存憑有理”消費憑證抽獎活動能有效推動消費者養成索取消費憑證的習慣。要使消費者權益受到有效保障，除了相關部門推行政策措施外，亦需要消費者及商號的通力合作，才能令消費者權益獲得最大保護，本會期望透過各類的宣傳教育活動，可以從多方面加強消費者及商號的維權意識。有關是次活動詳情，請參閱本會網頁 www.consumer.gov.mo/。 

A factura de compra é um documento importante para a protecção dos consumidores e estabelecimentos comerciais, podendo servir como prova no caso de disputas de consumo. É por isso uma obrigação de todos os consumidores pedir e guardar as facturas de compra. A fim de melhorar a qualidade dos estabelecimentos comerciais locais e aumentar a consciência do público relativamente à protecção dos direitos e interesses do consumidor, o CC tem realizado desde 2014 um sorteio de facturas de compra nomeado “Guarde facturas na compra”. Este sorteio tem recebido um grande apoio por parte dos consumidores e estabelecimentos comerciais, o que leva o CC a organizar mais uma vez este ano (2018) o referido evento, agradecendo desde já a participação do público.

O sorteio de facturas de compra “Guarde facturas na compra” deste ano terá lugar de 15 de Março de 2018 a 14 de Maio de 2018. Durante o período desta acção, quem fizer compras iguais ou superiores a cinquenta patacas (MOP 50,00) em lojas certificadas de 2018 poderá inscrever-se para participar do sorteio mediante a submissão da factura de compra através da aplicação de telemóvel “Lojas Certificadas”, ou deslocando-se pessoalmente aos postos de atendimento ao público do CC,



candidatando-se assim para ter a oportunidade de ganhar um voucher de duas mil patacas (MOP 2.000,00) e outros cinquenta e cinco prémios diversificados.

O sorteio de facturas de compra “Guarde facturas na compra” tem recebido uma resposta calorosa ao longo dos últimos anos. Durante o evento de dois meses do ano passado foram recebidas pelo CC mais de 3.500 facturas respeitando os requisitos do sorteio. Após análises e revisões, o CC está convencido que a acção “Guarde facturas na compra” pode promover efectivamente o hábito dos consumidores pedirem facturas no acto da compra. Para proteger efectivamente os direitos do consumidor, além de lançar políticas e medidas através dos serviços relevantes, o CC também exige a plena cooperação entre os consumidores e os estabelecimentos comerciais, de forma a conseguir a máxima protecção dos direitos do consumidor. O CC espera que através de vários tipos de actividades de divulgação e educação se possa reforçar a consciência de protecção dos direitos dos consumidores e estabelecimentos comerciais. Para mais detalhes sobre o evento, visite por favor a nossa página electrónica em www.consumer.gov.mo/. 