

染髮類化妝品使用資訊提示

04-04-2018 國家食品藥品監督管理總局

現今，隨著人民對美好生活需要的日益增長，染髮類化妝品的使用逐漸增多，且在化妝品不良反應監測工作的持續開展下，因使用化妝品產生不良後果的問題也隨之顯現。呼籲廣大消費者和相關專業人士，提升化妝品安全使用意識並關注化妝品使用安全。

一、染髮類化妝品主要不良反應表現

染髮類化妝品是一類具有改變頭髮顏色作用的特殊化妝品，使用後可能引起不良反應。2017年國家化妝品不良反應監測系統中共收到染髮類化妝品不良反應/事件報告2688份，占收集到全部特殊類化妝品不良反應報告（12790份）的21.02%，涉及染髮類化妝品2707例次，其中報告類型為嚴重的報告25份，占特殊類化妝品嚴重報告總數（45份）的55.56%。

國家化妝品不良反應監測系統收到的染髮類化妝品不良反應/事件報告初步判斷主要以化妝品接觸性皮炎和化妝品毛髮損害為主，其次為化妝品蕁麻疹、化妝品光感性皮炎、激素依賴性皮炎、化妝品痤瘡等；不良反應/事件發生部位以頭皮、額部為主，其次為頸部、頰部、耳周、口唇、口周、眼周、外耳廓、鼻部、胸部等；染髮類化妝品不良反應/事件主要表現以皮損紅斑、丘疹為主，

其次為斑丘疹、水腫、滲出、水皰、風團、毛囊炎樣、苔蘚樣變等；使用者自覺症狀以瘙癢為主，其次為灼熱感、疼痛、緊繃感、乾燥、頭暈、頭痛等。

二、染髮類化妝品使用提示

(一) 消費者應選擇正規、合法管道購買染髮類化妝品，並選購標識清楚的產品。

消費者應保存好購買憑證和產品包裝資訊。要查看產品名稱、生產企業名稱和地址、淨含量、成份表、生產日期和保質期（或生產批號和限期使用日期）、生產許可證號、化妝品批准文號/備案號等資訊。選購進口產品時，還要查看其中文產品名稱、中文生產企業等，以防假冒偽劣產品引起不良事件的發生。產品資訊可登錄國家食品藥品監督管理總局網站查詢、核對。

(二) 使用前應詳細閱讀產品說明書，建議進行皮膚測試

1. 說明書中如果提示該產品為專業使用，則不建議消費者自行使用。
2. 按說明書要求，保證使用時間間隔，避免因過度頻繁使用導致不良反應/事件發生。
3. 染髮劑和氧化劑的配比要嚴格按照說明書的配比要求，保證各成分能夠有效中和。

4. 染髮類化妝品不可用於頭髮以外的其他部位，16 歲以下消費者不宜使用，染髮與燙髮不宜同期進行。
5. 如果既往發生過染髮類化妝品不良反應/事件者，避免再次使用相同產品。
6. 需注意同一商標名的產品，如果色號不一致，其配方成分不一致，屬於不同產品，即使是同一色號的同一商標名產品，不同生產批號也有可能存在差異。提醒使用者務必留意，購買產品時關注其色號及生產批號。
7. 每次使用前，尤其是更換產品或新購產品時，建議進行皮膚測試。一般測試部位建議為耳後皮膚，取少量混合均勻後的染髮產品進行測試。如說明書中已載明皮膚測試方法，請遵照說明書操作。
自行測試難以判定時，建議到專業醫療機構諮詢。

（三）使用時需注意身體狀況，做好防護措施

1. 使用者要查看頭面部等易於接觸染髮產品部位的皮膚是否有破損，是否存在紅斑、丘疹、皮疹等，是否正在服用可能引起過敏的藥物或身體狀況欠佳等問題，如有上述情況應暫緩使用；
2. 使用時需佩戴手套、耳套等防護措施，染髮時避免染髮產品和皮膚接觸，可使用凡士林等塗抹在易於接觸染髮產品的皮膚部位；

3. 應注意染髮產品使用量，滿足染色需求即可，不易過多使用；

4. 如染髮產品不慎入眼，應立即用清水沖洗。

(四) 使用後注意事項

1. 使用後，使用者應注意觀察自身狀況，尤其是頭、面部等是否有皮疹、瘙癢、灼燒感等或其他異常情況；
2. 一旦發生不良後果，應立即徹底清洗，並避免再次接觸此種染髮產品，如果症狀嚴重或未緩解，應及時到醫院就診，就醫時建議攜帶染髮產品，並可通過所在地化妝品不良反應監測哨點醫院或食品藥品監督管理相關部門上報化妝品不良反應/事件資訊；
3. 若懷疑化妝品產品品質存在問題，可撥打投訴舉報電話 12331 反映情況。