

如何識別當年度“誠信店”

Como identificar uma “loja certificada” do ano

“誠信店”優質標誌計劃是本會與中國全聯旅遊業商會共同發出的認可標誌，經兩會認可的商號能夠致力為消費者提供優質的商品及服務。目前，獲2018年度“誠信店”資格的“加盟商號”已接近一千間，行業涵蓋衣食住行。

“誠信店”是本會向居民與旅客推薦“信心消費”的保證，“誠信店”商號會在營業範圍內的當眼位置張貼當年的“誠信店”標貼以供消費者識別。標貼的左上角印有當年年份，右邊為該商號的二維碼圖案(QR Code)，消費者只須利用“誠信店”手機應用程式內的“掃一掃”功能，掃描每間“誠信店”獨有的二維碼，便可快速核實商號的資格；同時，亦可掌握到該間“誠信店”更多資訊，如經營的業務、聯絡方式等資料。

另外，如發現該商號的價目表、消費憑證或宣傳刊物等印有“誠信店”標誌，但商號內並沒有張貼本會當年的“誠信店”標貼時，該商號可能未有獲得當年“誠信店”資格。消費者除了憑藉商號內所張貼完整有效的“誠信店”標貼以識別其資格外，還可透過本會網頁或“誠信店”手機應用程式輸入該商號的名稱，以核實商號是否為本會的年度“誠信店”，以得到購物保障。

近年發現有本澳商號冒認“誠信店”的情況，本會特別提醒消費者在貼有“誠信店”標貼的商號購物前，應留意：

- 1 “誠信店”標貼是否完整；
- 2 標貼左上角的年份是否為當年年份；
- 3 掃描該“誠信店”標貼內之二維碼圖案(QR Code)後，核對資料是否與商號相符。BL

- 1 Que a informação no símbolo de qualidade de “Loja Certificada” esteja completa;
- 2 Que o ano constante no canto superior esquerdo do símbolo corresponde ao ano actual;
- 3 Que, após ler o código QR no símbolo de qualidade de “Loja Certificada”, as informações estão em conformidade com o estabelecimento comercial. BL

O símbolo de qualidade do Sistema de Avaliação de “Lojas Certificadas” é atribuído e reconhecido conjuntamente pelo CC e China Chamber of Tourism. Os estabelecimentos comerciais reconhecidos pelas duas instituições oferecem aos consumidores produtos e serviços de alta qualidade. Actualmente quase mil “lojas aderentes” receberam a qualificação de “Loja Certificada” do ano 2018, envolvendo as áreas de vestuário, alimentação, habitação e transporte.

“Loja Certificada” é um sinónimo de “Consumo de Confiança” garantido pelo CC aos residentes e turistas. Os estabelecimentos comerciais com a qualificação de “Loja Certificada” afixam o símbolo de qualidade de “Loja Certificada” do ano corrente em local visível para os consumidores. No canto superior esquerdo do símbolo é indicado o ano corrente, enquanto no direito é indicado o código QR da loja. Os consumidores necessitam apenas de utilizar a função de “QRCode SCAN” da aplicação “Loja Certificada” do telemóvel para ler o código QR exclusivo de cada loja, verificando rapidamente a qualificação da loja. Simultaneamente também poderão obter informações adicionais sobre a “loja certificada”, tais como negócios em que opera, contactos e outras.

Para além disso, se um estabelecimento comercial tem o símbolo de qualidade de “Loja Certificada” na lista de preços, comprovantes de consumo ou materiais de publicidade mas, dentro do estabelecimento, não está afixado o símbolo de qualidade de “Loja Certificada” do ano corrente, provavelmente esse estabelecimento não recebeu a qualificação de “Loja Certificada” do ano em curso. Os consumidores, além de poderem identificar a qualificação de um estabelecimento comercial de forma eficaz e completa através do símbolo de qualidade de “Loja Certificada” afixado dentro do estabelecimento, também podem inserir o nome do estabelecimento na aplicação de “Loja Certificada” no telemóvel ou na página electrónica do CC, para assim verificarem se o estabelecimento é uma “Loja Certificada” pelo CC para o ano em curso, e assegurarem assim a protecção das suas compras.

Nos últimos anos tem sido constatado que alguns estabelecimentos comerciais locais de Macau falsificaram o símbolo de qualidade de “Loja Certificada”. O CC lembra expressamente os consumidores que antes de fazer compras em estabelecimentos comerciais devem certificar-se do seguinte:

