

## 兒童安全座椅消費提示

28-05-2018 中國消費者協會

### (一) 選購

#### 1. 看體重選購

市場上銷售的兒童安全座椅會標有適用兒童的體重，有些還備註了適用年齡，其中體重應作為主要參考依據，購買時要根據兒童體重選購合適範圍的產品，年齡可作為參考。

表 5：兒童安全座椅分類

座椅組別	適坐兒童體重	適坐兒童參考年齡	座椅的類型	樣式圖片
0+組	0-13kg	0-1.5 歲	使用后向式安裝的兒童安全座椅，用五點式安全帶約束兒童。	
I 組	9-18kg	1-4 歲	可使用前向安裝，用五點式安全帶或者碰撞防護裝置約束兒童	 
II 組	15-25kg	3-6 歲	多為增高墊形式的兒童安全座椅（配合成人安全帶使用）	
III 組	22-36kg	6 歲-12 歲	與 II 組產品相同，只是適用的兒童體重有所增加	

## 2·看固定方式

國內兒童安全座椅安裝方式主要分為車輛用安全帶捆綁安裝和 ISOFIX 介面安裝。車輛安全帶捆綁式兒童安全座椅可以適用各種車輛，介面安裝式座椅只能安裝在配備介面的車輛。選購座椅時，可以根據車輛是否配備 ISOFIX 介面選擇相應固定方式的座椅。總體來看，ISOFIX 裝置固定的兒童安全座椅操作方便，安裝可靠，誤操作幾率較小。

## 3·看認證標誌

從 2015 年 9 月 1 日起，市場上銷售的兒童安全座椅需要通過 CCC 認證。因此，在選購座椅時，應當查看兒童安全座椅是否有 CCC 標誌。

## 4·看說明書與標識

選購兒童安全座椅前，建議看一下兒童安全座椅的說明書與標識。一本好的說明書或一套好的標識，能方便快捷的指導用戶正確安裝及使用兒童安全座椅。如果產品的說明書或標識出現與實物不符合的情況，或存在模糊不清的情況，建議不要購買，以防使用者出現誤操作的情況。

## 5·看材質工藝

檢查兒童安全座椅自帶的安全扣和安全帶是否牢固，塑膠件是否光滑，布料是否透氣等。建議帶著孩子去挑選，讓孩子親自試坐，因為舒適性也是非常重要的。

### （二）維護保養

兒童安全座椅的壽命在 10 年左右，如果使用了 5 年以上需要進行仔細的檢查。首先，拆開兒童安全座椅的布套，看一下骨架是否有裂痕或破損。其次，看一下兒童安全座椅自身的織帶有沒有破損、斷口或毛邊。最後，對於兒童安全座椅上兒童能夠接觸到的表面，也要仔細檢查，看一下是否有尖銳部分以防對兒童造成傷害。如果出現上述問題，務必向廠商反映，更換新的產品。

建議超過 5 年的座椅即使沒有出現問題，也應儘早淘汰。雖然兒童安全座椅多在表面採用抗菌材料，但如果長期不用或多次轉讓也勢必會在其中滋生很多細菌，危害寶寶的健康。因此除了建議家長購買新的兒童安全座椅之外，還應在挑選時購買那些容易拆卸清洗的產品。

儘量避免購買二手的兒童安全座椅；發生交通事故後的兒童安全座椅建議不要再次使用。

### （三）遇到問題後的解決辦法

1·保留好購物憑證，以及產品說明書。如遇到不清楚如何安裝兒童安全座椅，可聯繫產品包裝箱、說明書上注明的廠家聯繫方式，讓廠商提供協助。

2·如在正常使用的情況下遭遇事故，兒童安全座椅切記不能再次使用。

3·如遇到問題得不到廠家的解決，消費者的權益受到損害且溝通無效的情況下，可通過相關管道反映解決問題。