

# “存憑有理 2024”

## 活動詳情

### 主辦單位

澳門特別行政區政府消費者委員會（下稱本會）

### 參加資格

活動結束前（2024 年 12 月 31 日）年滿 3 歲，且持有有效的澳門居民身份證的人士

### 活動日期

2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，每季為一期，共四期

消費日期	可登記收據之期限
第一期：2024 年 1 月 1 日至 3 月 31 日	2024 年 1 月 1 日至 4 月 3 日
第二期：2024 年 4 月 1 日至 6 月 30 日	2024 年 4 月 1 日至 7 月 3 日
第三期：2024 年 7 月 1 日至 9 月 30 日	2024 年 7 月 1 日至 10 月 3 日
第四期：2024 年 10 月 1 日至 12 月 31 日	2024 年 10 月 1 日至 2025 年 1 月 3 日

### 參加辦法

凡於活動期間於“誠信店”單筆消費金額滿 50 澳門元或以上並保留該收據<sup>1</sup>，即可透過下列任一方式參加抽獎。

方法一：使用誠信店手機應用程式掃瞄誠信店二維碼<sup>2</sup>進行登記。

方法二：於本會辦公時間內，將已填妥資料<sup>3</sup>的收據副本放入本會辦事處（高士德大馬路 26 號）地下的收據登記箱內。

<sup>1</sup> 收據上須載有消費金額、交易日期、商號名稱及/或蓋上商號印章等資料，不論參加者以何種方式登記，所上載之收據相片必須清晰顯示上述資料。**電子平台的支付憑證不視作正式收據。**

<sup>2</sup> 具誠信店資格商戶張貼之“誠信店”標誌，使用誠信店手機應用程式掃瞄標誌上的誠信店二維碼後，將顯示該商號名稱。

<sup>3</sup> 收據副本上填寫所屬之“誠信店二維碼”編號、參加者姓名、澳門居民身份證號碼後 4 位及澳門本地流動電話號碼。

### 獎品

每期抽出 100 名得獎者，各得面值 100 澳門元現金禮券。

### 公佈結果

每期得獎名單將於翌月內於本會網頁及辦事處地下公佈欄公佈。得獎者將同時收到短訊通知。

## 領獎方式

1. 得獎者必須於指定領獎期限內，按通知短訊內容到本會高士德辦事處領獎，逾期者視為放棄得獎資格。
2. 領獎時須出示與登記時相同之身份證明文件正本及對應之收據正本。
3. 得獎者可委託指定人士代為領獎，被委託人（即代領人）需攜同得獎者之身份證明文件副本、被委託人之身份證明文件正本、授權書正本及對應之收據正本。
4. 未能出示上述文件或資料不符者，其得獎資格視為無效。

## 活動細則

1. 凡參加此活動，即表示接受及同意遵守此活動之條款及細則。
2. 如參加者在活動中作出任何非法行為，則取消其參加資格，且不影響其承擔倘有的法律責任。
3. 僅接受一張於同日、同一“誠信店”發出之收據。
4. 每張收據僅可登記一次。
5. 參加者必須保留登記之收據正本作領獎時核對用途。
6. 每期登記次數不限，每人中獎機會只限一次。
7. 倘填寫/輸入資料有誤，參加者可於每期活動結束前以信函或電郵方式（[certshop@consumer.gov.mo](mailto:certshop@consumer.gov.mo)）通知本會取消該筆資料後重新登記，逾期無效。參加者需確保所登記之資料準確無誤，如領獎時出現無法核對的情況，是次獲獎資格將被取消。
8. 此活動只限以個人名義作出之消費行為（零售）。
9. 不接納電子平台之支付憑證作登記。
10. 主辦單位之工作人員、其配偶、二親等內直系血親或姻親、二親等內旁系血親或姻親均不得參加是次活動，以示公允。
11. 上述條款倘有爭議之處以本會解釋為準。
12. 是次活動所收集之個人資料均按第 8/2005 號法律《個人資料保護法》相關規定處理，並只作為本次活動之用。

## 下載“誠信店”應用程式：



收據登記箱位置及時間	
地址	澳門高士德大馬路 26 號何鴻燊夫人大廈地下
時間	星期一至日 09:00 – 18:30

# “Guarde facturas na compra! 2024”

## Detalhes da actividade

### Entidade organizadora

Conselho de Consumidores do Governo da Região Administrativa Especial de Macau (adiante designado por CC)

### Condições de participação

Os titulares do bilhete de identidade da RAEM válido que tenham completado 3 anos de idade até ao termo da actividade (31 de Dezembro de 2024)

### Calendarização

A actividade decorrerá entre 1 de Janeiro e 31 de Janeiro de 2024, sendo dividida em 4 fases a serem realizadas por trimestre.

Data de consumo	Prazo para a inscrição com o recibo
1.ª fase: 1 de Janeiro a 31 de Março de 2024	1 de Janeiro a 3 de Abril de 2024
2.ª fase: 1 de Abril a 30 de Junho de 2024	1 de Abril a 3 de Julho de 2024
3.ª fase: 1 de Julho a 30 de Setembro de 2024	1 de Julho a 3 de Outubro de 2024
4.ª fase: 1 de Outubro a 31 de Dezembro de 2024	1 de Outubro a 3 de Janeiro de 2025

### Formas de inscrição

No decorrer da actividade, desde que os interessados efectuem um consumo de valor superior a 50 patacas numa Loja Certificada e guardem o respectivo recibo<sup>1</sup>, podem inscrever-se no sorteio através de:

1. Recorrer à aplicação móvel “Loja Certificada” para fazer uma leitura do Código QR da Loja Certificada<sup>2</sup>; ou
2. Colocar a cópia do recibo com as informações devidamente preenchidas<sup>3</sup>, na caixa de recolha instalada no R/C do escritório do CC (Av. Horta e Costa, n.º 26), durante o seu horário de expediente.

<sup>1</sup> Do recibo é necessário constar a quantia de consumo, a data de transacção, o nome do estabelecimento e/ou carimbo do estabelecimento, devendo as referidas informações ser apresentadas claramente na imagem do recibo, independentemente das formas de inscrição. **Não se considera como recibo válido o título comprovativo de pagamento da plataforma electrónica.**

<sup>2</sup> Refere-se àquele constante do símbolo de “Loja Certificada” afixado nos estabelecimentos comerciais com qualidade de Loja Certificada, cuja firma será mostrada após a leitura do mesmo Código QR da Loja Certificada com recurso à aplicação móvel “Loja Certificada”.

<sup>3</sup> É necessário preencher na cópia do recibo o número do **Código QR da Loja Certificada** que emite o respectivo recibo, o nome do participante, os últimos 4 dígitos do número do BIR e o número de telemóvel local.

### Prémios

Em cada fase serão sorteados 100 premiados que, respectivamente, obterão um *voucher* pecuniário no valor de 100 patacas.

## **Publicação dos resultados**

A lista de premiados de cada fase será publicada na página electrónica do CC e no quadro de avisos instalado no R/C do seu escritório no mês seguinte ao termo da fase, sendo os premiados notificados através de SMS.

## **Forma de levantamento de prémios**

1. Os prémios devem ser levantados no escritório do CC, sito na Avenida de Horta e Costa, conforme o conteúdo do SMS de notificação e durante o prazo indicado, considerando-se como renúncia o não levantamento dentro do prazo;
2. Ao levantar o prémio, é necessário apresentar o original do documento de identificação e o original do recibo registados para a inscrição;
3. O premiado pode fazer-se representar por outra pessoa para levantar o prémio, devendo esta apresentar a cópia do documento de identificação do premiado, o original do seu documento de identificação, o original da procuração e o original do recibo registado;
4. Considera-se inválido o levantamento em caso de falta de apresentação dos referidos documentos, ou de desconformidade de informações.

## **Regras da actividade**

1. A participação nesta actividade implica a aceitação e o consentimento no cumprimento das suas cláusulas e regras;
2. Em caso de qualquer prática ilícita no jogo, a inscrição do agente será excluída imediatamente, sem prejuízo da eventual responsabilidade legal que ao caso couber;
3. Apenas se permite o registo de um recibo emitido pela mesma “Loja Certificada” no mesmo dia;
4. Cada recibo apenas pode ser registado uma vez;
5. O participante deve guardar o original do recibo registado na inscrição, para efeitos de verificação no levantamento de prémio;
6. Não há limite para o número de inscrições em cada fase, mas cada participante só pode ganhar no máximo um prémio;
7. Em caso de lapso nas informações preenchidas, os participantes podem anular o registo em causa e efectuar um novo registo através de comunicação ao CC por carta ou email ([certshop@consumer.gov.mo](mailto:certshop@consumer.gov.mo)) até ao termo da actividade, sob pena de invalidade; os participantes devem assegurar a exactidão das informações registadas na inscrição, e em caso de desconformidade no levantamento de prémios, a sua qualificação do premiado será retirada;
8. Nesta actividade, apenas é admissível o consumo efectuado a título individual (actividades de retalho);
9. Não se aceitam títulos de pagamento de plataforma electrónica para efeitos de inscrição;
10. Para garantir a imparcialidade, os trabalhadores da entidade organizadora, o seu cônjuge, os seus parentes ou afins, da linha recta ou colateral, até ao 2.º grau, não podem participar nesta actividade;
11. Em caso de disputa sobre as regras acima referidas, prevalece a interpretação do CC;
12. Os dados pessoais recolhidos na presente actividade serão tratados nos termos da Lei n.º 8/2005 (Lei da Protecção de Dados Pessoais), para fins exclusivos da sua realização.

**Descarregamento da aplicação “Loja Certificada”:**



<b>Localização e horário da caixa de recolha</b>	
Endereço	Avenida de Horta e Costa, n.º 26, Edifício Clementina A.L. Ho, R/C, Macau
Horário	2.ª feira ao domingo 09:00 – 18:30