

本會代表赴肯尼亞出席 2023年國際消聯大會

本會代表早前參加在肯尼亞舉行的2023年國際消費者聯會世界大會(Consumers International Global Congress 2023)。相關人員在會議期間出席全體會議及分組講座，汲取專家、學者以及各地區消保組織在保護消費者權益方面的經驗。

2023年國際消費者聯會大會於12月6至8日一連三天在肯尼亞奈洛比(Nairobi)舉行。是次會議由國際消費者聯會，聯同肯尼亞競爭管理局(CAK)及東部和南部非洲共同市場(COMESA)競爭委員會，以及包括肯尼亞政府在內的支持單位共同舉辦。與會者眾多，包括肯尼亞副總統Rigathi Gachagua、競爭管理局代理總幹事Adano Roba、東部和南部非洲共同市場競爭委員會會長及首席執行官Willard Mwemba，以及全球多個國家及地區的政府、消費者組織，以及相關企業代表。梁碧珊主席代表本會出席並履行投票選出國際消聯新一屆領導層的義務。

今屆大會主題為“Building a resilient future for consumers”，同時探討如何引導消費者採用可持續的生活方式成為常態、消費者賦權及保護－未來清潔能源的催化解決方案、推動數字經濟中的公平契約、消費者權利如何使 G20 受益、重新定義消費者在電子支付的旅程和角色、如何就網絡詐騙及虛評在數字經濟中建立消費者信心，以及生成式人工智慧(generative AI)對消費者的影響等議題。本會將就上述相關議題於2024年加強消費者教育，使消費者保護層面上可與時並進。

國際消聯會議每四年舉行一次，每次的大會上除訂定全球保護消費者的政策外，亦會選出新一屆主席、理事會及執委會成員。是次會議上，經投票後由馬來西亞消費者組織聯會主席(FOMCA) Marimuthu Nadason擔任新一屆的國際消聯主席。同時，本會主席梁碧珊亦與



Marimuthu Nadason會面，探討簽署合作協議事宜，致力促進與加強保護消費者領域的工作建立合作機制，以保障澳門及馬來西亞居民互訪旅遊的消費權益。

國際消聯成立於一九六零年，是一個獨立、非牟利、聯合全球保護消費者機構的國際組織。目前有來自全球一百多個國家及地區，超過二百個不同類別的會員。其目的及使命在於捍衛全球消費者的權利，並透過此舉保障消費者權益，本會於一九九七年成為國際消聯正式會員，享有選舉權以及就其重要的政策作出投票。 KL