

本澳人口老化情況在上世紀九十年代中漸見明顯，2011年本澳65歲及以上者只佔總人口數的7.2%，根據聯合國世界衛生組織所訂的指標，老年人口總數佔該國/地區人口總數7%就屬於高齡化社會。

與此同時，澳門經濟發展改變了居民的生活方式，更多人從事輪班性質的職業。另外，本澳核心家庭的增加，家庭對長者的照料可能需要假手他人！政府雖已加強對長者的各類服務，但在供不應求的現實下，私營安老院舍提供的服務是有關需求的其中一個選擇，尤其對一些行動不便、健康狀況欠佳的長者更有需求增加的趨勢。

根據第90/88/M號法令就兒童、青年、老年人、傷殘人士或一般市民發展社會輔助活動之社會設備的一般條件作出規範，該法令的第三條對不同對象的設施之特徵均有規定，同一條的第一款c)項規定凡超過六十歲，自身問題不能透過其他途徑解決之人士提供長期服務之設施，使其享受家庭生活，並能適當融入社群視為安老院舍設施。

社工局規定安老院舍必須具備內部運作規章，提供服務使用者及代其登記之家人認識。

現時全澳為長者提供服務之安老院舍共有19間，當中包括9間為社工局資助，以及10間由該局監管的非資助安老院舍，各類社會設備包括安老院舍的設施及運作規章必須獲社工局核准才獲發牌照，規章內容必須列明院舍的運作、人員工作時間表、接受使用者的條件、既定月費、不包括在月費之服務的提供條件等，同時，安老院舍必須讓入住的長者，即服務使用者及代其登錄之家人認識規章的內容。

事前瞭解院舍服務內容、設施與收費。

子女為長者選擇安老院舍時，應多做準備工作，以保證長者的生活質素，以及獲適當的護理服務。消費者一方面可參考院舍提供的宣傳單張外，應到院舍實地考察，同時，亦要衡量個人經濟能力能否接受。

以下一些重點提供消費者參考：

牌照為必備條件：消費者為長者挑選由私人營運的安老院舍時，首先要瞭解院舍是否具備由社會工作局發出之有效牌照及其內部運作規章。

服務對象：一般安老院舍對入住院舍人士就年齡及健康狀況等設定一些入住條件，服務對象的年齡一般定於60歲或以上，有些院舍更接受60歲或以下人士入住，至於拒絕服務的對象是有傳染性疾病人士。

服務人員組合的專業性：各安老院舍工作人員之專業要求亦有差別，一般院舍均有護士及助理照顧住院的長者，個別院舍更有醫生駐

為長者選擇適合的護理院舍前 應多比較運作規章及收費標準

院，甚至活動協調員。消費者可按院舍工作人員的組合及專業性，作為主要考量的因素。

比較活動空間及環境：消費者為長者選擇安老院舍時，除了選擇地點外，應到現場瞭解院舍的空間是否適宜，衛生環境及提供的膳食餐單等，有院舍設有室外活動空間，讓長者有更佳的起居生活環境。另外，消費者亦可留意院舍的探訪時間是否符合個人生活及工作時間。

有些家庭因日間工作關係而未能照顧長者，希望長者日間能得到適當照料的話，現時有安老院舍提供日間暫托服務，為有需要的家庭提供長者日間照顧服務。

基本月費以住院人士佔用空間比例擬定，多不包括雜費。

除了關心安老院舍的設施及運作、質素及設施外，是否物有所值相信是消費者較關心的問題。

目前安老院舍普遍分單人房、雙人房或俗稱大房收費，以單人房收取的費用較高，其次為雙人房、三人或以上大房等，以每間房間共用人數的多寡作為收取費用的準則。

院舍基本月費包括的服務內容據悉普遍有如下項目：

住宿費、膳、食日常生活料理、基本醫生保健、院舍舉辦之活動等；個別院舍提供24小時護理、醫生巡房檢查等服務。特別注意是有些院舍如提供冷／暖設備，會另外加收費用。



雜費項目多雜，收費標準各不同。

除月費外，不同院舍還會因應住院人士的不同需求而收取不同項目的雜費，一般以實報實銷方式收取。這些雜費一般包括陪診費、成人尿片、換藥／洗傷口、租用輪椅、注射胰島素、驗血糖、尿袋／尿套、尿管／尿喉、置入胃管、胃管護理費、餵食針筒、吸氧管、吸痰管、陪送服務等不同的項目，如入住之長者需要相關服務，一般院舍均會對其收取相關的雜項費用，長者都會長期需要全部或部份的服務，為免小數怕長計，消費者除考慮月費外，亦應比較各院舍

收取各項雜費水平。

因應住院人士健康狀況，訂定特別護理費級別。

雖然法例未有規定安老院舍就其服務對象的護理照顧程度上作出分級制，但有安老院舍根據長者的健康狀況將服務分為高、中或低度護理分級劃分收取不同的服務費用，或設立特別護理費，這些服務內容及對象包括長期卧床並有褥瘡、插有胃喉／尿管、需鼻飼進食、日常需使用輪椅或需要用尿片之服務使用者等。長者如需特別護理，消費者在為其選擇院舍時可考慮院舍的收費標準，以及相關特別護理的定義及收費內容。

選擇前瞭解月費是否有退回機制？

院舍一般就退款制訂相關機制，例如在某一時間前預先通知院舍

將按比例獲退月費，個別安老院舍對長者一旦入住醫院，會因應入住時間扣除住院的月費，但亦有個別院舍在任何情況下都不會退回預繳月費。

退還按金也有規定，預先通知屬基本要求。

安老院舍通常都會在長者首次入住院舍時收取一個月或以上的按金，按金是為保障院方遇上住院人士一旦不繳交服務費用或有其他欠費、預備院舍公物被破壞的賠償的情況之抵償，如沒有以上情況，一般在預先通知院方退院及辦理相關手續，院方都會將按金予以退還。

安老院舍是長者長期生活環境，在可能的情況下，可帶同準備入住的長者同行，讓長者在入住前對院舍有多一些瞭解，減低長者入住前的憂慮，更好地融入新的居住環境。

[1] 資料來源：社會工作局網頁：
<http://iasweb.ias.gov.mo/inst/chinese.htm#>



Escolha adequada de lar de idosos

É cada vez mais notória a questão de envelhecimento da população de Macau a partir de meados da década de 90 do século passado. Em 2011, o número de pessoas com idade igual ou superior a 65 anos em Macau ocupou apenas 7,3% do número total da população. De acordo com os padrões definidos pela Organização Mundial de Saúde, quando o número de pessoas envelhecidas atingir 7% do número total da população do respectivo país ou região, isto significa que a sociedade deste país ou região está envelhecida.

Se bem que o Governo tenha dado mais esforço, em várias vertentes, na prestação de serviços aos idosos, a realidade é que a oferta não consegue satisfazer todas as procura, pelo que, tornar privado os serviços prestados pelos lares de idosos é uma das alternativas para responder a referida procura.

O Decreto-Lei n.º 90/88/M “Estabelece as condições gerais



permitindo-lhes uma vivência familiar e uma adequada inserção na comunidade”.

Instituto de Acção Social determina que os lares de idosos devem ter um regulamento de funcionamento interno e dar conhecimento do teor do mesmo ao utente e/ou respectivos familiares proponentes da inscrição

a que ficam sujeitos os equipamentos sociais a licenciar pelo Instituto de Acção Social”. O artigo 3º do referido Decreto-Lei determina a caracterização dos equipamentos com diferentes destinatórios, e, nos termos da alínea c) do n.º 1 do mesmo artigo, são equipamentos sociais para “Lares para Idosos: os equipamentos destinados a proporcionar serviços permanentes às pessoas com mais de sessenta anos, cuja problemática pessoal não possa ser tratada através de outras formas,