

如何避免被濫發電郵的騷擾



現代社會大部份消費者在日常生活上都使用到電子郵件，無論是與親友聯絡、網上購物、申請網上銀行或使用社交網站，都需要使用到電郵地址，很多網站因此而能輕易地經這些電郵地址接觸到消費者。在網絡世界裏，每天有無數電郵在傳送中，但當中真正用來傳遞私人或有用訊息的電郵所佔比例或許冰山一角，其餘大量的電郵都是一些有關藥物、信用卡、銀行投資、交友等的廣告，或網絡上一般被稱為“垃圾”的濫發電郵。

就以上現象，香港於2007年12月22日已全面實施《非應邀電子訊息條例》，針對包括濫發傳真、濫發電郵、透過固網電話或流動電話濫發話音或視像訊息，遏止濫發訊息的問題。

香港《非應邀電子訊息條例》及澳門《個人資料保護法》

香港的《非應邀電子訊息條例》規管發送有“香港聯繫”的“商業電子訊息”，簡單來說，《條例》適用的範圍包括一般為貨品、服務或設施等進行宣傳或推廣而經公共電訊服務發送到電話的預先錄製話音或視像訊息、發送至固網或流動電話的短訊或多媒體訊息、傳真以及電郵。

本澳在保障居民免受濫發電郵騷擾的權利是受到第8/2005號法律《個人資料保護法》的保障，根據以上法例居民如受到任何公司來電宣傳推廣或經流動電話接收的短訊、多媒體訊息以及濫發電郵等，都得依據第8/2005號法律《個人資料保護法》處理。

若消費者被這類濫發推廣訊息持續騷擾甚至懷疑被騙，應立刻與執法部門聯絡，因為這類濫發訊息有可能構成

《個人資料保護法》中所指的行政違法或犯罪，也可以構成其他法例所指的犯罪，有關行為人需承擔相關法律責任。

雖然消費者受法律保障外，消費者可主動從自我預防開始精明處理自己在網絡上或給予陌生人的個人資料，避卻受濫發訊息及郵件的騷擾，甚至墮入網絡騙局。

辨認危險電郵及各種騙局

濫發郵件的類型數不勝數，例如彩票中獎、申請外國移民、銀行貸款、減肥等，這類濫發郵件中，聲稱是銀行、金融或網上付款服務機構會提醒收件人為過期的戶口更新個人資料，或是根據特定的連結檢查個人帳戶的資料，騙徒就可以經這類偽造的網上銀行網頁盜取收件人的個人資料。至於中獎，如果消費者沒有參加過任何抽獎，又怎會收到獲獎通知？最近兩年亦流行以社交網站名義發出的電郵，要求收件人更新個人資料或轉發消息，收件人一旦按下發出或授權的按鈕，所有在網絡上的個人資料就會被騙徒輕易擷取。另一種常見的電郵騙局是以收件人的親友的電郵地址發出，一般情況下，親友的電郵登入資料已被盜取，騙徒用親友的身份向其他人發出電郵，要求現金或以銀行轉帳的方式幫助其解決金錢或出外旅遊時的困難。當收件人遇到這類情況時，首要做的就是致電給身邊好友確定其所在位置及通知當事人其個人資料已被盜取，以便向本地執法機關備案，千萬不要將自己的銀行資料傳給對方或將金錢轉帳到對方的銀行戶口。

網絡世界中每天都有人墮入這些陷阱而洩露自己的重要個人資料，千萬不可把自己的個人資料交給不認識的他人、機構或網站。網絡騙局不斷以層出不窮的新穎手法來欺詐網絡使用者，最有效保護自己是留意時事及政府部門發出的警訊，從而知道那類型手法是現時最新的詐騙電郵及如何預防被騙。

停止收取濫發訊息和電郵

除了電郵及網絡騙局外，一般令大眾最困擾的就是每天都收到無數的推廣電郵或流動電話短訊，就算使用者本身不是使用免費電郵地址，也可能經電郵發送的途中由第三者獲得其電郵地址，要杜絕濫發訊息和電郵的問題確實是一件

難事，消費者可採取以下方法來選擇自己的收件狀況：

- 使用者於任何網站留下個人資料前，無論是要進行買賣，使用網站服務或其他原因，都要留意收取個人資料的公司的可靠性。在傳送資料前應仔細查閱網站或公司的私隱政策聲明，同樣地，向任何公司提供資料時，應查詢能否隨時停止接收該公司的推廣電郵及短訊；
- 若使用者有網上購物的消費習慣，可考慮建立一個分開的電郵地址用來只收取有關網絡消費的資料，這樣就算有濫發電郵，都可避免影響到私人的電郵通訊及降低重要個人資料被盜取；
- 當收件人不想再收到推廣電郵時，應選擇電郵內的“取消訂閱”連結，或直接傳送電郵或致電該公司要求取消；
- 刪除來歷不明或存疑電郵；
- 使用電郵供應商提供的反濫發電郵措施，設定拒絕收取特定的電郵地址；
- 不要輕易向任何公司或在網絡上透露你的流動電話號碼；
- 當收到非自願性的流動電話推廣時，應主動向推廣公司查詢對方是從何獲取電話號碼，如不願再接受推廣，應立刻主動提出；
- 若經社交通訊軟件收到推廣訊息，試用軟件內“封鎖用戶”功能就能防止再接受到該發訊人的訊息，同時亦該主動回覆拒絕再接受推廣。 ©

