

外遊入住酒店應細閱房內收費細則 不慎使用收費項目需承擔額外費用

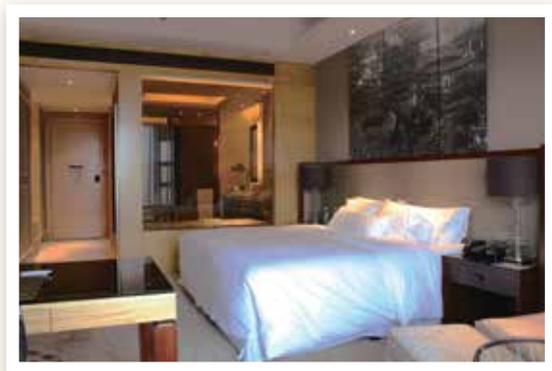
又踏入暑假旅遊旺季，很多家長趁着暑假帶同子女出外旅遊，以增廣見聞及共渡歡樂時光。近年，很多家庭多選擇以自由行方式外遊，原因之一是網上訂機票和酒店相對較參加旅行團便宜，而自訂觀光及遊覽的行程亦比較有彈性及樂趣，因此，鄰近的東南亞國家等普遍成為本澳居民以自由行方式出訪旅遊的優先選擇地點。

由於以自由行方式外遊時沒有導遊在旁提點，本會建議消費者出外旅遊入住酒店時，必須細閱放在房間內的各項食品和服务的收費表，避免因不慎使用了酒店提供“收費”的物品或服务而需要支付額外費用。曾有個案消費者在旅遊時光顧一間較有規模的酒店，房間內設有開放式的小食櫃及飲品櫃，裏面擺放很多七彩繽紛的糖和餅乾，很容易吸引小孩注意，年幼的小童可能在家長不知曉的情況下在小食櫃內拿起糖果來吃，退房時要繳付額外費用。另外，酒店在房間提供免費瓶裝水供客人飲用，但在飲品櫃上和浴室內亦擺放的可能是“收費”的瓶裝水，住客一不留神便很容易開啟並飲用了要需付費用的瓶裝水。因此，本會提供入住酒店應注意的事項，提醒消費者不要因不慎而導致額外的支出：

Leia com atenção o preço de comida e serviços no quarto de hotel

Hoje em dia muitas pessoas optam por fazer viagem individual em vez de participar em excursões ou viagens em grupo; assim sendo, não vão ser avisados pelo guia para terem cuidado com os custos extras durante o alojamento no hotel. Aconselhamos, portanto, a todos os consumidores que leiam com atenção o preço de aperitivos e serviços colocado no quarto do hotel, de modo a evitarem pagar as despesas extraordinárias por ter recorrido aos serviços cobrados em separado no hotel. Houve casos como o seguinte: Um consumidor foi viajar com a sua família e pernoitaram um hotel de média categoria. No quarto havia um minibar e nele estavam colocados vários aperitivos como rebuscados e bolachas. No entanto, estes não eram gratuitos e o consumidor considerou que as crianças podiam não o entender e comer os rebuscados e assim teriam de pagá-los no check out. Além disso, muitas vezes no quarto está disponibilizada uma água engarrafada gratuita para cliente mas em alguns hotéis pode não ser grátis. Neste caso o cliente terá de pagar a água se a tiver bebido.

1. 入住酒店後應詳細閱讀酒店房間有關各項飲品及服務收費目錄的告示；
2. 避免消費需額外收費的食/飲品，如有需要，如不清楚收費規定，可主動要求酒店前枱的服務員為小食櫃及飲品雪櫃上鎖；
3. 切勿將收費的瓶裝水紙條撕開，一經撕去，不管是否有飲用，可能亦要付費。



另外，房間內的電視機亦要小心使用，因為不慎按到收費節目，即使有沒有觀看，電視收費節目一經啟動涉及的費用就是消費者負責的。®

Deste modo, apresentamos algumas sugestões para os consumidores evitarem custos extras durante o alojamento num hotel:

1. *Leiam com atenção o aviso e o preço de bebidas e serviços que se podem encontrar no quarto do hotel;*
2. *Evitem consumir os aperitivos e bebidas não gratuitos, pedindo, caso necessário, ao funcionário do hotel para retirá-los do seu quarto;*
3. *Não retirem a embalagem (o rótulo) da água engarrafada não gratuita, uma vez que o hotel pode cobrar a água sem embalagem mesmo que esta não tenha sido consumida;*

Também devem ter cuidado com o uso de televisão no quarto. Caso mude para um canal que cobra um custo extra, terá de suportar o custo apesar de não terem ficado a ver o dito canal. ®