

# “加盟商號” 章程

## “加盟商號” 簡介

為保護消費者之權益，澳門消費者委員會屬下之消費爭議仲裁中心於 1998 年成立，並特設“加盟商號”機制。“加盟商號”必須預先向消費爭議仲裁中心作出同意仲裁之承諾（參照附件“加盟商號”接受仲裁審理聲明書）（倘消費者與“加盟商號”發生爭議，經消費者委員會協調而未獲解決，“加盟商號”同意透過消費爭議仲裁中心所提供的快捷、公平及免費之調解及仲裁機制，達致最終解決），令消費者更安心消費。



## “誠信店” 簡介

為彰顯“加盟商號”以“誠信為本”之經營之道，自 2001 年起，增設“誠信店”制度。若“加盟商號”於過去一年未有錄得不良記錄、遵守法律及行業守則（行規）〔若有〕、並通過本會各項評核，消費者委員會將頒發年度“誠信店”標誌以示嘉許。



## 宗旨及目的

為更快捷及有效地解決消費者與商號之間的爭議、保障消費者權益及提升商號信譽。

## 申請資格

凡於本澳合法經營，願意接受消費爭議仲裁中心仲裁機制的零售商號（自由職業者除外），可向消費爭議仲裁中心提交申請，費用全免。

## 加入方法

	個人商號	有限公司
申請表格正本	X	X
承諾及聲明書正本	X	X
具法律效力簽署人之身份證明文件(具簽名)副本	X	X
財政局營業稅開業申請表(M/1 格式)副本	X	X
最新營業稅--徵稅憑單(M/8 格式)副本	X	X
近三個月商業登記副本		X
最新公司章程副本		X

註 1：倘簽署者非持牌人或商號法人代表，另須遞交**授權書正本**或**認證繕本正本**；  
註 2：倘商號經營於文件未有列明之業務時，另須遞交**兼任聲明書正本**（可於本會網頁下載）。

## 本會資料

地址：澳門高士德大馬路何鴻燊夫人大廈 4 樓/澳門黑沙環新街 52 號政府綜合服務大樓一樓

“誠信店”專線：8988-7333

傳真：2830-7816