

■ 消費者購買 黃金商品 ■

■ ■ ■ ■ 有專責法例予以保障

有消費者知道在消費者委員會屬下之消費爭議仲裁中心「加盟商號」及「誠信店」的金舖購買黃金首飾，消費者權益可以獲得一定的保障，不過，消費者如在“抵押店”（即當舖）購買黃金首飾是否就沒有保障呢？

消委會回覆，當然消費者光顧「加盟商號」及「誠信店」的金舖會更有保障，因為「加盟商號」及「誠信店」都會履行：凡發生消費爭議，消費者提出仲裁，都會自願接受的承諾。另外，「誠信店」還會承諾不出售假、冒、偽、劣商品，以及須提供優質售後服務等。同時，出售黃金玉石珠寶的「誠信店」還與消委會協議了“實務守則”，明定出售及回收黃金玉器鑽飾的規矩。

不過，最重要的是本澳於二零零三年頒佈了《黃金商品化法律》，任何黃金貨品，必需標註其黃金成色含量，標註的黃金成色含量必需與實際含量一致，如果黃金貨品欠缺成色含量的標註，或是標註不符規定就是抵觸《黃金商品化法律》。另外，凡有銷售或展示黃金貨品的商舖，一定要在其商舖內張貼“含量純度標準”對應表，否則屬違法行為。另外，任何有出售黃金貨品的商舖，例如當舖、飾物店、展銷會等，賣方亦須就其售出的每件貨品發出詳細的發票或收據，且列

有：賣方的商業名稱以及地址；貨品及黃金含量純度說明；及視乎情況列出，以黃金所製成部分及以其他金屬所製成部分之說明；不能或不需被標註的貨品之部分的說明以及貨品價格及發出日期。同時，賣方必須在至少五年內保留發票或收據的副本或該副本的微縮底片或電腦儲存數據。

除此之外，任何人士出售之黃金貨品，其成色含量如不符實際含量，按現行法例是屬欺詐的違法行為。所以，消費者無論光顧那類型的店舖購買黃金貨品，都同樣獲得現行法例的保護。

消委會表示，為了讓消費者在購買黃金貨品時有更全面的保障，該會亦有計劃將各類型有銷售黃金貨品的商號，例如當舖納入其抽查黃金首飾成色的對象之內，消委會早前亦進行了本年度的「標準黃金成色認可證」抽樣工作，稍後會公佈有關結果。

