



澳門與新加坡簽署維權合作備忘錄 互認雙方在其當地發出的優質標誌

澳門消費者委員會於三月十五日“世界消費者權益日”當天，與新加坡消費者協會簽署合作備忘錄，目的是加強兩會合作，提升消費者信心及兩地的保護消費者權益的工作。

消委會全體委員會主席黃國勝率領代表團前往新加坡，除出席新加坡消協於當地舉辦的“3.15”慶祝活動，為加強兩會合作，澳門消委會與新加坡消協簽署合作備忘錄，合作備忘錄加強了澳門和新加坡之間的合作，以及開拓兩地對消費者權益保護工作的新路向。

在全球趨向一體化情況下，消費者權益的保護工作不僅只是限制於個別城市之間，而是致力邁向國際化。

澳門和新加坡同樣是亞洲地區中旅遊業發展蓬勃的城市，原因正是各有其獨特之處，但又互相連繫。正如“非常新加坡”標語所指，新加坡是一個富有活力的旅遊城市，吸引世界各地旅客駐足。而澳門同樣是一個多元化的亞洲旅遊城市，它集消閒、娛樂、國際會議及展覽中心於一身，亦是一個富有中葡特色及文化薈萃的地方。

消委會指出，由於兩地的旅遊業急速發展，每年吸引大量的旅客，最重要是旅客近年往來新加坡和澳門的數量有不斷上升的趨勢，所以首要工作是保護兩地的消費者權益。而簽署合作備忘錄確實加強新加坡和澳門兩地消費者權益保護工作的一個里程碑。

消委會表示，該會於2001年實施了“誠信店”標誌的計劃，目的是加深市民大眾對貼有“誠信店”標誌商戶的優良形象外，更確保商戶在推展商務之同時，更顧及到消費者的權益。截至2009年，已經有逾1,200間合資格商戶獲發“誠信店”標誌，涉及的行業亦相當廣泛，其中包括珠寶金飾、公共運輸、洗衣、物業代理和美容等。除此之外，消委會自2002年起為各行各業制定了一套以專業為本、自律為先的“行業守則”，相關守則實施至今為各行業在市場上營造良好的營商氣氛。

消委會指出，新加坡消協亦建立了「保證標誌（CaseTrust）」的計劃，向達到計劃要求的商戶發出保證標誌。此計劃在新加坡提倡了公平和合乎道德的營商環境，向當地及國際消費者展現出一個優良的營商形象。

消委會亦表示，兩地的標誌計劃均以加強保護消費者的權益為目標。而簽署的合作備忘錄目的主要是兩會互認由對方向其當地商戶發出的保證標誌，該會認為這項備忘錄無論對促進本澳消費維權工作或旅遊事業的發展都非常重要，其他的合作內容還包括：建立有效解決消費者爭議之網絡、產品測試及訊息互通等。消委會認為，透過簽署合作備忘錄，讓澳門及新加坡合作關係更加緊密，並加強兩會相互協作的機會，為兩地消費者帶來更有利的消費環境。



MEMORANDO DE ENTENDIMENTO MACAU – SINGAPURA

O Conselho de Consumidores de Macau assinou, no passado dia Mundial dos Direitos do Consumidor, um Memorando de Entendimento com o órgão consumista de Singapura.

Este memorando abre novas portas para o estreitamento de amizade e cooperação entre as duas entidades.

À medida que avança a globalização, os trabalhos de protecção do consumidor já não se limitam a uma cidade/região, mas estende-se a níveis internacionais.

Singapura e Macau são duas cidades cujo número de população atingiram valores máximos na Ásia, mantendo as suas características.

Tanto Macau como Singapura são cidades turísticas muito activas e atraem inúmeros visitantes de todo o mundo, com as suas comidas tradicionais, culturas, artes e arquitecturas peculiares. São sítios em que os visitantes podem explorar as tradições e as novidades ao mesmo tempo.

