



中消協定 “消費與服務” 為2010年主題 發動在維權工作領域內促進國家經濟的發展

為落實國家政策、因應國情，中國消費者協會每年都會訂定相關年度主題要求全國消費維權單位配合推動，中消協定出2010年的年主題是：“消費與服務”。

在中消協發布的年主題提綱中指出，“消費與服務”就是強調消費維權工作要密切圍繞帶動消費、擴大內需，做好服務工作。中消協確定“消費與服務”的年度主題是基於關注民生；落實科學發展觀；保障居民消費增長，提高經濟發展質量和效益；強化消費維權理念為依據。中消協指，“消費”是經濟增長的恒久動力，“服務”就是包涵：一是服務廣大消費者；二是服務經濟發展；三是服務社會和諧。

中消協要求各省市的消費維權單位認真受理消費者的投訴，在消費維權工作領域內進行倡導環保、節能工作，就新湧現的消費糾爭，包括網絡購物、分時度假、預繳式消費等展開研究，制定打擊及遏止措施，保障消費者的合法權益，營造和諧的消費環境，才能增加消費者對市場的信心，促進國家經濟發展。

澳門消委會亦會協力與內地各消費維權單位推行“消費與服務”主題，就主題內的要求進行教育、宣傳工作，務求營造安心信心的消費環境給本澳、內地居民，以及來自全球各地的遊客，落實年主題內促進消費合理權益與經濟發展的目標。

今年(2010年)，澳門消委會應廣東省消委會邀請，協辦2010年“粵港澳國際（世界）消費者權益日”現場宣傳諮詢活動，該會邀請了“消費爭議仲裁中心”顧問及“誠信店”代表參與是次活動。

消委會在現場設置諮詢櫃位，向當地消費者介紹澳門消委會受案程序，並即場為當地居民提供維權諮詢服務，內地消費者對澳門消委會及消費環境甚感興趣。

廣東省政協常委、澳門消委會全體委員會委員李萊德在活動開幕式上致詞時表示，澳門回歸祖國十年來，粵港澳合作日益加強；國務院批准的《珠三角地區改革發展規劃綱要》，讓粵港澳的合作提升至國家戰略發展層面，澳門消委會未來必將加強與廣東省及香港消委會合作，致力落實粵港澳消費維權合作宣言：“切實保護粵港澳三地消費者的合法權益，營造粵港澳放心消費環境”。

粵港澳消委會於二零零七年，透過簽署《泛珠三角區域消費維權合作協議》建立解決消費糾紛的綠色通道，加強了服務三地居民異地消費投訴的效率。



ACTIVIDADES COMEMORATIVAS EM ZHUHAI

Para além do Memorando de Entendimento assinado com Singapura, o Conselho de Consumidores esteve presente em Zhuhai, a convite do seu homólogo da Província de Guangdong, participando em actividades aí desenvolvidas, tendo o Conselho aproveitado da ocasião e dado a saber ao público chinês os trâmites seguidos para eventuais reclamações apresentadas ao Conselho de Consumidores de Macau, bem assim como os diversos serviços de atendimento (para além das queixas existem ainda os pedidos de informação, sugestões apresentadas, etc.).

O Sr. Lei Loi Tak, membro do Conselho Geral, durante o discurso proferido na cerimónia de abertura, disse a dada altura, os laços de cooperação entre a Província de Guangdong-Macau-HongKong foram reforçados, criando um ambiente de estabilidade e harmonia aos consumidores. A partir de 2007, com a assinatura de um protocolo de cooperação entre as partes envolvidas da Zona do Delta do Rio das Pérolas, a situação melhorou a olhos vistos, podendo as queixas e informações serem intercambiadas, a bem dos consumidores, tanto locais como turistas.



粵港澳消委會代表出席2010年“3.15”活動開幕式