

為推動的士行業之服務質素

多個部門合辦巡禮系列活動

為鼓勵的士司機向乘客提供優質服務，交通事務局、消委會、治安警察局、旅遊局合辦「的士服務巡禮」系列活動，活動為期三個月，至本年11月3日止，活動主要包括『優質的士嘉許計劃』及『誠信有禮的士司機選舉』兩部份。而凡有投票參與『誠信有禮的士司機選舉』活動的人士，亦有抽獎機會，主辦單位呼籲市民踴躍參加，共同推動本澳的士司機服務質素。



「的士服務巡禮」系列活動於7月4日正式啟動，主辦單位制定了《優質的士服務約章》，具體列出了業界需遵守的規定，包括嚴格遵守現行交通法例及的士運作的規章；以及待客以禮等，建立本澳的士業為守法有禮的服務行業，本澳市民及旅客均可投票，選出誠信有禮的士司機，填妥選票後可即時交予提供服務之的士司機，亦可投入擺放在旅遊局各旅遊諮詢處及消委會的「誠信店」- o k 便利店、新苗超級市場各區門市的票箱內，參與投票的本澳居民有機會獲澳門幣300元的超級市場禮券，獲獎名額為200名。

如欲瞭解「的士服務巡禮」系列活動的詳情，可登入交通事務局、消委會等主辦單位網頁內瀏覽。

AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS DOS TAXISTAS

Como incentivo aos taxistas, quanto à prestação de serviços aos clientes, a Direcção dos Serviços de Tráfego, Polícia de Segurança Pública, Direcção dos Serviços de Turismo, e o Conselho de Consumidores, organizaram em conjunto uma série de actividades que se estendem até 3 de Novembro próximo, para eleição dos taxistas mais honestos e educados na prestação de serviços aos clientes. Estas actividades começaram a 4 de Julho, e dividem-se em duas partes. A primeira consiste na obediência ao regulamento dos taxistas e a segunda consiste na votação dada pelos utilizadores deste meio de transporte. Convida-se a todos que participem nestas actividades de avaliação, de maneira para que os taxistas melhorem a sua prestação de serviços, como um dos meios de defesa da imagem do território. Podem participar no evento todos os cidadãos de Macau, assim como turistas. Os votantes têm direito a um sorteio com prémios (200 prémios) de MOP 300 em vouchers de compras nos supermercados. Para esclarecimentos de quaisquer dúvidas, podem aceder às páginas electrónicas do Conselho de Consumidores, Direcção dos Serviços de Tráfego.