

Respostas do "Concurso com prémio, sobre conhecimentos de consumo" - 2ª fase

Question	Answer
1 Qual é o número da “Lei da Defesa do Consumidor” ?	B) 12/88/M
2 Em que ano o Conselho de Consumidores se tornou membro pleno da “Consumers International” ?	C) 1997
3 Em que ano foi estabelecido o “Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo” ?	C) 1998
4 De acordo com a Lei 4/95/M, “Reestruturação do Conselho de Consumidores” , quantas são as competências do Conselho de Consumidores?	B) 9
5 De acordo com a “Lei da Defesa do Consumidor” , em que ano foi criado o Conselho de Consumidores ?	B) 1990
6 Em que ano foi criada a dependência do Conselho de Consumidores de Macau, sita na Rua 1 do Bairro de Iao Hon?	C) 2000
7 Em que ano foi criado o tema “Direitos dos Consumidores” ?	C) 1985
8 Quantas rúbricas relativas aos direitos dos consumidores foram mencionadas pela Consumers International?	C) 8
9 Que espécie de organização é a Consumers International?	B) Com fins não lucrativos
10 As associações consumistas que fazem parte da Associação dos Aderentes do Delta do Rio das Pérolas englobam as seguintes:	B) Associação de Consumidores de Wan Nam
11 Em 2009, o maior número de queixas recebidas pelo Conselho de Consumidores foi sobre que produtos ou serviços?	C) Serviços de Telecomunicações
12 Em 2010 O Conselho de Consumidores adicionou uma rúbrica de constatação de preços. A que produtos dizem respeito?	B) Enlatados
13 Uma das características do Centro de Arbitragem é ?	A) Gratuito
14 Nas manteigas de amendoim é frequente a detecção de aflatoxina. A que classe pertence?	A) microorganismo
15 Qual é a multa máxima em caso de infração aplicável na Lei da Rotulagem de Produtos Alimentares?	B) MOP 50.000
16 Em que ano foi lançada a campanha do dia 28 de cada mês “Dia sem Sacos de Plástico” ?	C) 2008
17 Conforme o Regime Jurídico do tratamento e protecção de dados pessoais vigente no Território, quantos direitos tem o “titular dos dados” ?	B) 5
18 O que representa o dia 15 de Março?	C) Dia Mundial dos Direitos do Consumidor
19 O que representa o dia 5 de Junho?	A) Dia Mundial do Ambiente
20 Em 2006, Hong Kong e Macau publicaram, ao mesmo tempo, o resultado da avaliação de que produto?	C) Batom
21 Qual dos produtos a seguir mencionados fazem parte da comida sucata?	A) Batata frita
22 Quais os contentores de cozinha mais apropriados para preparação de medicina tradicional chinesa?	B) Panela de barro
23 Quais são as iniciais da “Organização Internacional para o Estudo sobre a Obesidade” em inglês?	A) IASO
24 As iniciais SPF nos produtos contra a irradiação dos raios solares que querem dizer?	B) valores de irradiação
25 Qual foi a rúbrica com mais amostras reprovadas no concerner a um resultado dos testes à segurança de capacetes de motociclo, publicado pelo Conselho de Consumidores?	C) correia
26 A 192ª do boletim “O Consumidor” falou-se sobre o GIA. O que vem a ser?	A) Instituto Americano de Gemologia
27 Qual é a percentagem de gordura trans em relação às calorias recomendadas, que um indivíduo saudável pode assimilar por dia, segundo a Organização Mundial de Saúde?	A) 1%
28 Qual foi a associação consumista da China que colaborou com o Conselho de Consumidores na distribuição dos logotipos de “Loja Certificada” ?	B) Chamber of Tourism All China Federation of Industry and Commerce
29 Qual foi o ano em que o Conselho de Consumidores emitiu brochuras sobre direitos dos consumidores?	B) 2004
30 “Fried Fritters” são produtos alimentares feitos à base de massa frita. Quais os eventuais malefícios para os que comem em excesso e abusam deste tipo de comida?	C) “Senile Dementia”
31 No código de práticas destinado aos retalhistas de telemóveis das “Lojas Certificadas” , há uma cláusula em que se refere à troca por outro, em caso de avaria, desde que esta seja derivada por defeito de fabrico. Dentro de quantos dias pode o produto novo pode ser trocado por outro?	B) 7 dias
32 O jade depois de ser submetido à irradiação de cor, toma outro nome. Qual é o nome que os especialistas dão a este tipo de produto?	B) Produto C
33 Qual é o metal pesado que muitas vezes aparece no chá?	A) Chumbo
34 Qual é o conservante que normalmente os comerciantes juntam aos bolos de arroz?	C) bórax
35 A Lei da comercialização do ouro estipula que o comerciante deve guardar as facturas ou recibos. Durante quanto tempo?	A) 5 anos
36 Quais dos indícios abaixo indicados são indicadores de uma intoxicação por chumbo?	A) anemia
37 Quais dos ramos comerciais a seguir indicados cujas lojas certificadas estão reguladas por códigos de prática?	A) Agências de imobiliário
38 Qual foi o ano em que foi publicado o Regulamento Geral sobre Segurança de Produtos em Macau?	B) 2008
39 Qual é o nome em inglês de endereço electrónico?	B) E-mail
40 Qual é o significado do inglês “IT” ?	A) Tecnologia informática
41 Em que ano foi a mais recente avaliação da exactidão das bombas de gasolina nos Postos de abastecimento de combustíveis pelo Conselho de Consumidores?	C) 2010
42 Qual é o método mais utilizado pelo Conselho de Consumidores para alertar o consumidor?	C) Aviso
43 Qual foi o material sintético utilizado para o aumento de volume dos seios que mais danos físicos causaram aos consumidores?	A) PAAG
44 Para além do Conselho de Consumidores, qual é o outro serviço público que tem parte na campanha “Dia sem Sacos de Plástico” ?	B) Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental
45 A qual tribunal pertence o Juíz do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo?	A) Tribunal Judicial de Base
46 Qual dos aditivos corantes que muitos países ou regiões baniram e que estão proibidos de uso na preparação de produtos alimentares?	C) Orange II
47 Quantas associações consumistas pertencem ao Delta do Rio das Pérolas?	A) 11
48 Em que país fica situada o gabinete geral da “Consumers International, Região Ásia Pacífico” ?	B) Malásia
49 Qual é o número da Caixa Postal do Conselho de Consumidores?	B) 3065
50 Qual é o serviço público responsável pelo “E-sign Trust” ?	B) Direcção dos Serviços de Correios