

本合同範本並非法定範本，僅供經營者及消費者參考，經營者可因應其經營性質、商品或服務的內容而適當增加及修改符合需要的行文，但應符合第9/2021號法律《消費者權益保護法》的規定，尤其第50條至第65條。

樣式

 以淺灰色標註的項目為必須填寫的資訊，其餘項目亦須因應實際的交易情況提供予消費者。

按合同種類勾選

遠程訂立合同或商業場所以外訂立合同—提供商品（範本）

經營者主動透過口頭要約方式訂立遠程合同 商業場所以外訂立的書面合同

經營者&消費者

必須根據M/1上“納稅人之認別資料”內所示之納稅人編號填寫

1.	經營者的認別資料及聯繫方法(甲方)	名稱/商業名稱/商業登記編號：	電話/傳真號碼/電郵地址：
		<input type="checkbox"/> 或代表人的資料：	電話/傳真號碼/電郵地址
2.	納稅人編號	<input type="checkbox"/> 營業稅納稅人：	<input type="checkbox"/> 職業稅納稅人XXXX__ __ __ __ ()
3.	商業場所名稱及地址	商業場所名稱：	商業場所地址：
4.	處理消費者投訴	<input type="checkbox"/> 反饋渠道：	<input type="checkbox"/> 聯絡方式：
	消費者資料(乙方)	名稱：	聯絡方式：
		其他資料：	

如職業稅納稅人，納稅人編號可只填寫納稅人編號其中4位

需提供處理投訴的方法，如客服或負責處理投訴人員。

商品、價格&額外費用

6. 商品名稱、內容	數量	7. 單價/計量單位	金額
商品一		MOP /	MOP
優惠： <input type="checkbox"/> 不適用 <input type="checkbox"/> __折 <input type="checkbox"/> 每件減__元 <input type="checkbox"/> 共減__元 優惠期限：__年__月__日至__年__月__日			
商品二		MOP /	MOP
優惠： <input type="checkbox"/> 不適用 <input type="checkbox"/> __折 <input type="checkbox"/> 每件減__元 <input type="checkbox"/> 共減__元 優惠期限：__年__月__日至__年__月__日			
			小計： MOP
總優惠： <input type="checkbox"/> 不適用 <input type="checkbox"/> __折 <input type="checkbox"/> 每件減__元 <input type="checkbox"/> 共減__元 總優惠期限：__年__月__日至__年__月__日			
		總數量：	總價格：MOP

按實際情況列出各項商品名稱及內容

如涉及任何優惠，須於合同內列出。

列明支付及交付商品的方式

8. 額外費用	<input type="checkbox"/> 不適用	<input type="checkbox"/> 運費 MOP	<input type="checkbox"/> 稅項 MOP	<input type="checkbox"/> 其他 MOP
應收金額 MOP				
9.	價金的支付的方式	<input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 信用卡 <input type="checkbox"/> 支付工具：__ __ __ __ <input type="checkbox"/> 其他：		
	交付商品的方式	<input type="checkbox"/> 已支付 MOP __ __ __ __ <input type="checkbox"/> 待支付 MOP __ __ __ __ &期限：		
		<input type="checkbox"/> 送貨 <input type="checkbox"/> 到店自取 <input type="checkbox"/> 其他：		
		<input type="checkbox"/> 地點&營業時間：		
10.	交付商品的限期	<input type="checkbox"/> 不適用 <input type="checkbox"/> __年__月__日 <input type="checkbox"/> 交貨期：		
11.	其他執行合同條款：			

樣式

除當事人另有協議外，消費者不得自由解除《消費者權益保護法》第65條所指12種情況下的合同。

按實際情況A項及B項二選一填寫即可。

以經營者較早知悉之日為準

建議預先於合同內說明

如消費者檢查商品的方法，又或未保持商品保存狀況良好，須就所引致的商品價值貶損負責。

自由解除合同	
<input type="checkbox"/> A 不可自由解除合同	因屬《消費者權益保護法》第 65 條第____項的例外情況： _____
<input type="checkbox"/> B 可自由解除合同	1. 本合同可於法定期間內（7 日）自由解除合同，且乙方無需說明理由。 <input type="checkbox"/> 本合同屬買賣商品合同，乙方自收到商品或收到所有商品之日起 7 日內享有自由解除本合同的權利。 <input type="checkbox"/> 本合同不屬買賣商品合同，乙方自訂立本合同日起 7 日內享有自由解除本合同的權利。 2. 乙方可以信件、退還商品或其他方法：_____向甲方聲明行使自由解除合同權利。 3. 因退還商品而引致的費用由 <input type="checkbox"/> 乙方自行承擔 <input type="checkbox"/> 甲方承擔。 <input type="checkbox"/> 運費 <input type="checkbox"/> 如乙方選擇由甲方回收的運費：_____ <input type="checkbox"/> 其他：_____ 4. 因退回付款而引致的費用由 <input type="checkbox"/> 乙方自行承擔 <input type="checkbox"/> 甲方承擔 <input type="checkbox"/> 甲方已支付的信用卡/支付工具手續費： <input type="checkbox"/> 其他：_____
12.	
13.	1. 甲方一旦知悉解除合同的決定之日或接收退還商品之日起 7 日內退款予乙方，甲方應於該期間內向乙方通知退款的日期、地點及方式： 退款之方式包括： <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 經信用卡退款 <input type="checkbox"/> 經支付工具退款 <input type="checkbox"/> 其他：_____ 退款之地點： <input type="checkbox"/> 不適用 <input type="checkbox"/> 商業場所地址 <input type="checkbox"/> 其他地址：_____ 2. 如乙方行使解除合同之權利： (a) 將導致雙方終止履行合同的義務。 (b) 消費者須保持適當使用狀況的商品、包裝物、包裝襯墊及使用說明書。 (c) 消費者具謹慎檢查商品的性質、特徵及運作的權利。
保證條件	
14.	<input type="checkbox"/> A 本合同不適用保證條件。 <input type="checkbox"/> B 甲方針對本合同以下商品於以下期限內作出良好運作的擔保： <input type="checkbox"/> 所有商品的保證期：_____ <input type="checkbox"/> 第_____項商品的保證期：_____
合同的生效期及相關後果	
15.	<input type="checkbox"/> A 本合同不適用生效期。 <input type="checkbox"/> B 本合同自_____年_____月_____日生效，為不具期限合同，單方終止的條件及後果見第 16 點。 <input type="checkbox"/> C 本合同自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日生效，且不會自動續期，提前終止的條件見第 17 點。 <input type="checkbox"/> D 本合同自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日生效，且將以相同條件自動續期，提前終止的條件、不自動續期的條件及後果見第 16 點及第 17 點。
16.	單方終止或不續期的條件及後果
17.	提前終止的條件
18.	隨本合同附上以下經剔選的資料，並構成本合同的組成部分： <input type="checkbox"/> A 正常使用有危險性的商品可能出現的、危及消費者健康及安全的風險，共____份文件 <input type="checkbox"/> B 商品安裝及使用方式，共____份文件 <input type="checkbox"/> C 使用商品的注意事項及副作用，共____份文件 <input type="checkbox"/> D 售後服務範圍，共____份文件 <input type="checkbox"/> E 附加頁，共補充_____項。
甲方已根據《消費者權益保護法》第 51 條向乙方提供資訊，且載於本合同(及附加頁)的內容不得修改。	
甲方簽署（或加蓋章）：	乙方簽署：
簽署日期：_____年_____月_____日	甲乙雙方簽名確認合同內容及填寫合同訂立日期

各項均屬《消費者權益保護法》第51條第2款的內容，倘合同涉及下列資訊，經營者亦須向消費者提供。

