

本合同範本並非法定範本，僅供經營者及消費者參考，經營者可因應其經營性質、商品或服務的內涵而適當增加及修改符合需要的行文，但應符合第9/2021號法律《消費者權益保護法》的規定，尤其第50條至第65條。

樣式

以淺灰色標註的項目為必須填寫的資訊，其餘項目亦須因應實際的交易情況提供予消費者。

按合同種類
勾選

遠程訂立合同或商業場所以外訂立合同—提供服務（範本）

☐ 經營者主動透過口頭要約方式訂立遠程合同 ☐ 商業場所以外訂立的書面合同

經營者&消費者

1.	經營者的識別資料及聯繫方法（甲方）	名稱/商業名稱/商業登記編號： ☐ 或代表人的資料：	電話/傳真號碼/電郵地址： 電話/傳真號碼/電郵地址
2.	納稅人編號	☐ 營業稅納稅人：	☐ 職業稅納稅人XXXX__（__）
3.	商業場所名稱及地址	商業場所名稱： 商業場所地址：	
4.	處理消費者投訴	☐ 反饋渠道：	☐ 聯絡方式：
	消費者資料（乙方）	名稱： 其他資料：	聯絡方式：

必須根據M/1上“納稅人之識別資料”內所示之納稅人編號填寫

如職業稅納稅人，納稅人編號可只填寫納稅人編號其中4位

需提供處理投訴的方法，如客服或負責處理投訴人員。

服務、價格&額外費用

6.	服務名稱、內容	數量	7. 單價/(計量單位/時間單位)	金額
	服務一		MOP /	MOP
			優惠： ☐ 不適用 ☐ __折 ☐ 共減__元 優惠期限：__年__月__日至__年__月__日	
	服務二		MOP /	MOP
			優惠： ☐ 不適用 ☐ __折 ☐ 共減__元 優惠期限：__年__月__日至__年__月__日	
			小計：	MOP
	總優惠： ☐ 不適用 ☐ __折 ☐ 共減__元 總優惠期限：__年__月__日至__年__月__日			

按實際情況列出各項服務及內容

如涉及任何優惠，須於合同內列出。

列明支付及提供服務的方式

		總數量：	總價格：MOP
8.	額外費用		
	☐ 不適用	☐ 稅項 MOP	☐ 其他 MOP
		應收金額 MOP	
9.	價金的支付的方式	☐ 現金 ☐ 信用卡 ☐ 支付工具：__ ☐ 其他： ☐ 已支付 MOP__ ☐ 待支付 MOP__&期限：	
	提供服務的方式	☐ 於商業場所提供 ☐ 上門服務 ☐ 其他： ☐ 地點&營業時間：	
10.	提供服務的限期	☐ 不適用 ☐ __年__月__日 ☐ 交付期：	
11.	其他執行合同條款：		

樣式

除當事人另有協議外，消費者不得自由解除《消費者權益保護法》第65條所指12種情況下的合同。

按實際情況A項及B項二選一填寫即可。

以經營者較早知悉之日為準

建議預先於合同內說明

如消費者要求於自由解合同的期間內開始提供服務，經營者須要求消費者提交書面申請。

自由解除合同	
12.	☐ A 不可自由解除合同 因屬《消費者權益保護法》第 65 條第 ____ 項的例外情況： _____ ☐ B 可自由解除合同 1. 乙方自訂立本合同日起可於法定期間內（7 日）自由解除合同，且無需說明理由。 2. 乙方可以信件或其他方法：_____向甲方聲明行使自由解除合同權利。 3. 承擔因退還商品而引致的費用不適用於本合同。 4. 因退回付款而引致的費用由 ☐ 乙方自行承擔 ☐ 甲方承擔。 ☐ 甲方已支付的信用卡/支付工具手續費： ☐ 其他：_____
13.	1. 甲方一旦知悉解除合同的決定之日起 7 日內退款予乙方，甲方亦會於該期間內向 期、地點及方式： 退款之方式包括： ☐ 現金 ☐ 經信用卡退款 ☐ 經支付工具退款 ☐ 其他：_____ 退款之地點： ☐ 不適用 ☐ 商業場所地址 ☐ 其他地址：_____ 2. 如乙方行使解除合同之權利： (a) 將導致雙方終止履行合同的義務。 (b) 如乙方要求甲方於法定自由解除合同期間內(7 日)提供服務，乙方仍可行使自由解除合同的權利， 但須向甲方提交書面申請，如甲方已實際提供的服務，乙方應按比例向甲方支付費用，該費用以合 同總額為基礎計算。
保證條件	
14.	☐ A 本合同不適用保證條件。 ☐ B 甲方針對本合同以下服務於以下期限內作出良好運作的擔保： ☐ 所有服務的保證期：_____ ☐ 第 ____ 項服務的保證期：_____
合同的生效期及相關後果	
15.	☐ A 本合同不適用生效期。 ☐ B 本合同自 ____ 年 ____ 月 ____ 日生效，為不具期限合同，單方終止的條件及後果見第 16 點。 ☐ C 本合同自 ____ 年 ____ 月 ____ 日至 ____ 年 ____ 月 ____ 日生效，且不會自動續期，提前終止的條件見第 17 點。 ☐ D 本合同自 ____ 年 ____ 月 ____ 日至 ____ 年 ____ 月 ____ 日生效，且將以相同條件自動續期，提前終止的條件、不自動續期的條件及後果見第 16 點及第 17 點。
16.	單方終止或不續期的條件及後果
17.	提前終止的條件
18. 隨本合同附上以下經剔選的資料，並構成本合同的組成部分：	
☐ A 正常使用有危險性的服務可能出現的、危及消費者健康及安全的風險，共 ____ 份文件 ☐ B 使用服務的注意事項及副作用，共 ____ 份文件 ☐ C 售後服務範圍，共 ____ 份文件 ☐ D 附加頁，共補充 ____ 項。	
甲方已根據《消費者權益保護法》第 51 條向乙方提供資訊，且載於本合同(及附加頁)的內容不得修改。	
甲方簽署（或加蓋章）：_____ 乙方簽署：_____	
簽署日期：____ 年 ____ 月 ____ 日 甲乙雙方簽名確認合同內容及填寫合同訂立日期	

各項均屬《消費者權益保護法》第51條第2款的內容，倘合同涉及下列資訊，經營者亦須向消費者提供。

様式

倘合同各項目填寫時出現位置不足的情況，經雙方同意可以附加頁的方式作補充資料之用，且須於雙方訂立合同時填寫及簽署，並不可以用作修改合同之用。

[illegible]