

以遠程訂立或商業場所以外訂立--提供服務的合同範本

經營者在填寫本合同範本前，請細閱以下內容。

（一）注意事項：

1. 本合同範本適用以下情況：（第 9/2021 號法律《消費者權益保護法》第 52 條第 3、4 款）
 - 經營者主動透過口頭要約方式訂立遠程合同，消費者須以書面方式表示接受，建議經營者可填寫後提供予消費者簽署。
 - 商業場所以外訂立的合同，須以書面訂立合同。
2. 訂立上述遠程或商業場所以外的合同前，經營者應適時以清楚、準確及易明的方式向消費者提供第 51 條各項的資訊，合共 22 項。
3. 本合同範本第 1、2、4、6、7、9、12 項以淺灰色標註的項目為必須填寫的資訊，其餘項目亦須因應實際的交易情況提供予消費者，合同範本第 13 項不屬《消費者權益保護法》第 51 條的內容，但建議預先向消費者說明。
4. 本合同範本並非法定範本，僅供經營者及消費者參考，經營者可因應其經營性質、商品或服務的內容而適當增加及修改符合需要的行文，但應符合第 9/2021 號法律《消費者權益保護法》的規定，尤其第 50 條至第 65 條。
5. 雙方的法律關係及倘有消費爭議均按第 9/2021 號法律《消費者權益保護法》的規定處理。

（二）各項填寫指引：

- 第 1 項： 經營者的識別資料，如：經營者的名稱、商業名稱、商業登記編號。
- 第 2 項： 如為職業稅納稅人，納稅人編號可只填寫納稅人編號其中 4 位。
- 第 4 項： 需提供甲方處理乙方投訴的方法，如客服或負責處理投訴人員。
- 第 12 項： A 項及 B 項二選一填寫即可。
- 第 12A 項： 除當事人另有協議外，消費者不得自由解除《消費者權益保護法》第 65 條所指 12 種情況下的合同。如符合該 12 種例外情況，則不需要填寫第 12B 項。
- 第 13 項： 不屬《消費者權益保護法》第 51 條的內容，但建議預先向消費者說明。
- 第 13.1 項： 以經營者較早知悉之日為準，經營者亦可於知悉消費者解除合同的決定時才通知退款的方式及地點。
- 第 13.2 項： 如消費者要求於自由解合同的期間內開始提供服務，經營者須要求提交書面申請，而消費者須就通知解除同時經營者實際已提供的服務，以合同總額為基礎計算按比例支付費用。
- 第 18 項： 各項均屬《消費者權益保護法》第 51 條第 2 款的內容。
- 附加頁： 僅於位置不足時補充資料之用，且須於雙方訂立合同時填寫及簽署，並不可以用作修改合同之用。

遠程訂立合同或商業場所以外訂立合同—提供服務（範本）

☐ 經營者主動透過口頭要約方式訂立遠程合同

☐ 商業場所以外訂立的書面合同

經營者&消費者

1.	經營者的識別資料 及聯繫方法（甲方）	名稱/商業名稱/商業登記編號：	電話/傳真號碼/電郵地址：
		☐ 或代表人的資料：	電話/傳真號碼/電郵地址：
2.	納稅人編號	☐ 營業稅納稅人：	☐ 職業稅納稅人 XXXX ____ ()
3.	商業場所名稱 及地址	商業場所名稱： 商業場所地址：	
4.	處理消費者投訴	☐ 反饋渠道：	☐ 聯絡方式：
5.	消費者資料（乙方）	名稱：	聯絡方式：
		其他資料：	

服務、價格&額外費用

6. 服務名稱、內容	數量	7. 單價/（計量單位/時間單位）	金額
服務一		MOP /	MOP
優惠： ☐ 不適用 ☐ __折 ☐ 共減__元 優惠期限：__年__月__日至__年__月__日			
服務二		MOP /	MOP
優惠： ☐ 不適用 ☐ __折 ☐ 共減__元 優惠期限：__年__月__日至__年__月__日			
			小計： MOP
總優惠： ☐ 不適用 ☐ __折 ☐ 共減__元 總優惠期限：__年__月__日至__年__月__日			
		總數量：	總價格：MOP
8. 額外費用			
☐ 不適用		☐ 稅項 MOP	☐ 其他 MOP
		應收金額 MOP	
9.	價金的支付的方式	☐ 現金 ☐ 信用卡 ☐ 支付工具：_____ ☐ 其他：	
		☐ 已支付 MOP_____ ☐ 待支付 MOP_____ &期限：	
	提供服務的方式	☐ 於商業場所提供 ☐ 上門服務 ☐ 其他：	
		☐ 地點&營業時間：	
10.	提供服務的限期	☐ 不適用 ☐ __年__月__日 ☐ 交付期：	
11.	其他執行合同條款：		

自由解除合同		
12.	☐ A 不可自由解除合同	因屬《消費者權益保障法》第 65 條第____項的例外情況： _____
	☐ B 可自由解除合同	1. 乙方自訂立本合同日起可於法定期間內(7 日)自由解除合同，且無需說明理由。 2. 乙方可以信件或其他方法：_____向甲方聲明行使自由解除合同權利。 3. 承擔因退還商品而引致的費用不適用於本合同。 4. 因退回付款而引致的費用由 ☐ 乙方自行承擔 ☐ 甲方承擔。 ☐ 甲方已支付的信用卡/支付工具手續費： ☐ 其他：_____
13.	1. 甲方一旦知悉解除合同的決定之日起 7 日內退款予乙方，甲方亦會於該期間內向乙方通知退款的日期、地點及方式： 退款之方式包括： ☐ 現金 ☐ 經信用卡退款 ☐ 經支付工具退款 ☐ 其他：_____ 退款之地點： ☐ 不適用 ☐ 商業場所地址 ☐ 其他地址：_____ 2. 如乙方行使解除合同之權利： (a) 將導致雙方終止履行合同的義務。 (b) 如乙方要求甲方於法定自由解除合同期間內(7 日)提供服務，乙方仍可行使自由解除合同的權利，但須向甲方提交書面申請，如甲方已實際提供的服務，乙方應按比例向甲方支付費用，該費用以合同總額為基礎計算。	
保證條件		
14.	☐ A 本合同不適用保證條件。 ☐ B 甲方針對本合同以下服務於以下期限內作出良好運作的擔保： ☐ 所有服務的保證期：_____ ☐ 第_____項服務的保證期：_____	
合同的生效期及相關後果		
15.	☐ A 本合同不適用生效期。 ☐ B 本合同自_____年_____月_____日生效，為不具期限合同，單方終止的條件及後果見第 16 點。 ☐ C 本合同自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日生效，且不會自動續期，提前終止的條件見第 17 點。 ☐ D 本合同自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日生效，且將以相同條件自動續期，提前終止的條件、不自動續期的條件及後果見第 16 點及第 17 點。	
16.	單方終止或不續期的條件及後果	
17.	提前終止的條件	
18. 隨本合同附上以下經剔選的資料，並構成本合同的組成部分：		
☐ A 正常使用有危險性的服務可能出現的、危及消費者健康及安全的風險，共____份文件		☐ B 使用服務的注意事項及副作用，共____份文件 ☐ C 售後服務範圍，共____份文件
☐ D 附加頁，共補充_____項。		
甲方已根據《消費者權益保障法》第 51 條向乙方提供資訊，且載於本合同(及附加頁)的內容不得修改。 甲方簽署（或加蓋章）：_____ 乙方簽署：_____		
簽署日期：_____年_____月_____日		

[illegible]