

本合同範本並非法定範本，僅供經營者及消費者參考，經營者可因應其經營性質、商品或服務的內而適當增加及修改符合需要的行文，但應符合第9/2021號法律《消費者權益保護法》的規定，尤其第53條至第65條。

樣式

以淺灰色標註的項目為必須填寫的資訊，其餘項目亦須因應實際的交易情況提供予消費者。

預繳式合同—提供服務（範本）			
經營者&消費者			
1. 經營者的識別資料及聯繫方法（甲方）	名稱/商業名稱/商業登記編號：	電話/傳真號碼/電郵地址：	
	<input type="checkbox"/> 或代表人的資料：	電話/傳真號碼/電郵地址：	
2. 納稅人編號	<input type="checkbox"/> 營業稅納稅人：	<input type="checkbox"/> 職業稅納稅人 XXXX ____ ()	
3. 商業場所名稱及地址	商業場所名稱： 商業場所地址：		
4. 處理消費者投訴	<input type="checkbox"/> 反饋渠道：	<input type="checkbox"/> 聯絡方式：	
消費者資料（乙方）	名稱：	聯絡方式：	
	其他資料：		
服務、價格&額外費用			
6. 服務名稱、內容	數量	7. 價格(計量單位/時間單位)	金額
服務一		MOP /	MOP
		優惠： <input type="checkbox"/> 不適用 <input type="checkbox"/> __折 <input type="checkbox"/> 共減__元 優惠期限：__年__月__日至__年__月__日	
服務二		MOP /	MOP
		優惠： <input type="checkbox"/> 不適用 <input type="checkbox"/> __折 <input type="checkbox"/> 共減__元 優惠期限：__年__月__日至__年__月__日	
		小計：	MOP
總優惠： <input type="checkbox"/> 不適用 <input type="checkbox"/> __折 <input type="checkbox"/> 共減__元 總優惠期限：__年__月__日至__年__月__日		總數量：	8. 預繳總金額：MOP
9. 額外費用	<input type="checkbox"/> 不適用	<input type="checkbox"/> 稅項 MOP	<input type="checkbox"/> 其他 MOP
應收金額 MOP			
10. 價金的支付的方式	<input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 信用卡 <input type="checkbox"/> 支付工具：_____ <input type="checkbox"/> 其他：		
	<input type="checkbox"/> 已支付 MOP _____ <input type="checkbox"/> 待支付 MOP _____ &期限：		
提供服務的方式	<input type="checkbox"/> 於商業場所提供 <input type="checkbox"/> 上門服務 <input type="checkbox"/> 其他：		
	<input type="checkbox"/> 地點&營業時間：		
11. 預繳的計劃及其他執行合同條款：	<input type="checkbox"/> 分__次/期取得 <input type="checkbox"/> 按次扣錢 <input type="checkbox"/> 其他執行合同條款：_____		
12. 提供服務的限期	<input type="checkbox"/> 不適用 <input type="checkbox"/> 分期提供服務的限期或最後日期：		
13. 取得履行預繳式合同的憑證	<input type="checkbox"/> 於簽訂本合同時，乙方已取得履行預繳式合同的憑證，編號：_____		
	<input type="checkbox"/> 履行預繳式合同的憑證領取日期&地點：_____		

必須根據M/1上“納稅人之識別資料”內所示之納稅人編號填寫

如職業稅納稅人，納稅人編號可只填寫納稅人編號其中4位

需提供處理投訴的方法，如客服或負責處理投訴人員。

按實際情況列出各項服務及內容

如涉及任何優惠，須於合同內列出。

列明支付及提供服務的方式

經營者須向消費者發出履行預繳式合同的憑證，有關憑證可於簽訂合同時交付，或協定日期向消費者交付，但須註明於合同內。

樣式

除當事人另有協議外，消費者不得自由解除《消費者權益保護法》第65條所指12種情況下的合同。

按實際情況A項及B項二選一填寫即可。

自由解除合同	
<input type="checkbox"/> A 不可自由解除合同	因屬《消費者權益保護法》第 65 條第____項的例外情況： _____
14. <input type="checkbox"/> B 可自由解除合同	1. 本合同可於法定期間內（7 日）自由解除合同，且乙方無需說明理由。 <input type="checkbox"/> 乙方已取得履行預繳式合同憑證，乙方自訂立合同之日起 7 日內享有自由解除本合同的權利。 <input type="checkbox"/> 因甲方尚未交付履行預繳式合同憑證，乙方自取得履行預繳式合同憑證之日起 7 日內享有自由解除本合同的權利。 2. 乙方可以信件或其他方法：_____向甲方聲明行使自由解除合同權利。 3. 承擔因退還商品而引致的費用不適用於本合同。 4. 因退回付款而引致的費用由 <input type="checkbox"/> 乙方自行承擔 <input type="checkbox"/> 甲方承擔 <input type="checkbox"/> 甲方已支付的信用卡/支付工具手續費： <input type="checkbox"/> 其他：_____

以經營者較早知悉之日為準

如消費者要求於自由解除合同的期間內開始提供服務，經營者須要求消費者提交書面申請。

建議預先於合同內說明

15.	1. 甲方一旦知悉解除合同的決定之日起 7 日內退款予乙方，甲方亦會於該期間內向乙方知悉退款日期、地點及方式： 退款之方式包括： <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 經信用卡退款 <input type="checkbox"/> 經支付工具退款 <input type="checkbox"/> 其他：_____ 退款之地點： <input type="checkbox"/> 不適用 <input type="checkbox"/> 商業場所地址 <input type="checkbox"/> 其他地址：_____ 2. 如乙方行使解除合同之權利：(a) 將導致雙方終止履行合同的義務。(b) 如乙方要求甲方於法定自由解除期間內(7 日)提供服務，乙方仍可行使自由解除合同的權利，但須向甲方提交書面申請，如甲方已實際提供的服務，乙方應按比例向甲方支付費用，該費用以合同總額為基礎計算。(c) 乙方須在收回退款後，應同時將本合同第 13 條所指履行預繳式合同的憑證交回甲方或由甲方所指定的人員。 (聯絡人：_____ 聯絡方式：_____)
-----	---

消費者須在收回其支付的款項後，立即將履行預繳式合同的憑證交回經營者或為此獲許可的人。

保證條件	
16.	<input type="checkbox"/> A 本合同不適用保證條件。 <input type="checkbox"/> B 甲方針對本合同以下服務於以下期限內作出良好運作的擔保： <input type="checkbox"/> 所有服務的保證期：_____ <input type="checkbox"/> 第_____項服務的保證期：_____

合同的生效期及相關後果	
17.	<input type="checkbox"/> A 本合同自_____年_____月_____日生效，為不具期限合同，單方終止的條件及後果見第 18 點。 <input type="checkbox"/> B 本合同自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日生效，且不會自動續期，提前終止的條件見第 19 點。 <input type="checkbox"/> C 本合同自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日生效，且將以相同條件自動續期，提前終止的條件、不自動續期的條件及後果見第 18 點及第 19 點。

18.	單方終止或不續期的條件及後果
-----	----------------

19.	提前終止的條件
-----	---------

各項均屬《消費者權益保護法》第54條第2款的內容，倘合同涉及下列資訊，經營者亦須向消費者提供。

20.	隨本合同附上以下經剔選的資料，並構成本合同的組成部分：
-----	-----------------------------

<input type="checkbox"/> A 正常使用有危險性的服務可能出現的、危 及消費者健康及安全的風險，共____份文件	<input type="checkbox"/> B 使用服務的注意事項及副作用，共____份文件
<input type="checkbox"/> D 附加頁，共補充____項。	<input type="checkbox"/> C 售後服務範圍，共____份文件

甲方已根據《消費者權益保護法》第 54 條向乙方提供資訊，且載於本合同(及附加頁)的內容不得修改。

甲方簽署（或加蓋章）：	乙方簽署：
-------------	-------

簽署日期：	年	月	日
-------	---	---	---

甲乙雙方簽名確認合同內容及填寫合同訂立日期

